

Retiro

Sevilla Airport, SVQ

Tue, Feb 15, 10:00 AM

Devolución

Sevilla Airport, SVQ

Tue, Feb 22, 6:00 AM

SU VEHÍCULO**Compact**Seat Leon o similar
Manual Transmission**Total Estimado (EUR)****€237.39**

Tarifa Base	€206.43
for 6 Núm. de días: 20 hour(s)	
Kilometraje	Ilimitado
Opciones De Alquiler	€0.00
Equipos y servicios	€0.00
Otras opciones	0.00
Protecciones y coberturas	€0.00
Exoneración en caso de daños por colisión (CDW)-INCLUIDO	
Seguro de responsabilidad civil adicional (ALI) -INCLUIDO	
Códigos De Descuento	
Cupón:NA	
AWD: U197500	
Código de tarifa: N5	
Cargos E Impuestos	€30.96
Airport Surcharge	25.59
Total de impuestos	5.37

Tarifa Términos Y Condiciones**Estos términos de tarifa se aplican a este alquiler específico.**

Si por alguna razón usted cambia sus parámetros de alquiler (fecha de retiro, horas, etc.), dichos cambios deben acatar estos términos, o su tarifa también cambiará.

Su tarifa se calculó basada en la información que proporcionó.

Algunas modificaciones podrían cambiar esta tarifa.

5 día(s) período de alquiler mínimo requerido.

13 día(s) máximo de alquiler permitido.

SU HORA Y LUGAR

La oficina que seleccionó está cerrada a la hora de devolución, pero hay un buzón de llaves disponible para su conveniencia. Conozca más acerca de devoluciones fuera de horas laborales.

Retiro

Sevilla Airport, SVQ

Tuesday, Feb 15, 2022, 10:00 AM

Dirección: Aeropuerto De Sevilla, Sevilla, XX, 41020, ES**Teléfono:** (34) 902110264**Horario de servicio:** Sun 8:00 AM - 10:00 PM; Mon - Fri 7:00 AM - 10:00 PM; Sat 8:00 AM - 10:00 PM[View Location & Shuttle Information](#)**Devolución**

Sevilla Airport, SVQ

Tuesday, Feb 22, 2022, 6:00 AM

Dirección: Aeropuerto De Sevilla, Sevilla, XX, 41020, ES**Teléfono:** (34) 902110264**Horario de servicio:** Sun 8:00 AM - 10:00 PM; Mon - Fri 7:00 AM - 10:00 PM; Sat 8:00 AM - 10:00 PM[View Location & Shuttle Information](#)

INFORMACIÓN SOBRE TARIFAS Y BENEFICIOS

AWD: U197500

Tipo de alquiler: All Rates

Código de tarifa: N5

Número de Wizard: N/C

Código de cupón: N/C

OPCIONES DE ALQUILER

Equipos y servicios
ninguno

Protecciones y coberturas

Exoneración en caso de daños por colisión (CDW)
Seguro individual contra accidentes (PAI)
Protección de efectos personales (PEP)
Seguro de responsabilidad civil adicional (ALI)

Aceptado
Declinar
Declinar
Aceptado

Programa de viajero frecuente
ninguno

SU INFORMACIÓN

DANIEL,SR G**S**

Correo electrónico: info.boemotorsports@gmail.com

Residencia: ES

Edad: 25+

Información sobre el vuelo: NA

Teléfono: +34--60-363****

Contáctenos

Reservaciones y asistencia de Avis.com
1-800-230-4898
24 horas al día, 7 días por semana

Número de Wizard / Actualizaciones del perfil
Avis Preferred
1-866-842-5552
Lunes - Viernes 8 a.m. - 5 p.m. EST

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Coberturas Opcionales

Daño

¿Qué productos reducen el monto que tengo que pagar si el vehículo se daña durante el alquiler?

Si tiene una póliza de *Exoneración en caso de daños por colisión* (CDW) y el vehículo, las llaves, cualquier accesorio cualquier documento del vehículo se daña, el monto que tiene que pagar por el daño se reducirá a no más que el exceso establecido en su contrato de alquiler, lo que significa que pagará por el costo de reparación o reemplazo más un cargo de procesamiento por daños de £78.65 o el exceso, el que sea menor. Si puede demostrar que el daño de ninguna manera fue su culpa o debido a su negligencia, le reembolsaremos estos costos. Si puede demostrar que el daño fue menor que lo que dijimos, le reembolsaremos la diferencia.

¿Cuánto es el exceso?

El cliente es responsable del valor total del vehículo de Avis si no acepta la póliza de Exoneración en caso de daños por colisión (CDW). En caso de un accidente o daño al vehículo de Avis, la póliza de CDW reduce la responsabilidad civil a un monto de entre EUR 1452.00 y EUR 3025.00, dependiendo del grupo al que pertenece el vehículo alquilado.

¿Cómo obtengo Exoneración en caso de daños?

En la mayoría de los casos, la Exoneración en caso de daños se proporciona con el vehículo como norma. Si está incluida, se indicará en su contrato de alquiler y en su correo electrónico de confirmación de reservación. Si no está incluida, el precio depende del vehículo que alquile y del lugar donde lo alquile. Pero puede esperar que cueste entre 28.00 euros y 60.00 euros al día. Si alquila el vehículo por más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 28 días y tendrá cobertura por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

¿Hay algún producto de reducción de exceso disponible para reducir mi exceso aún más?

Si, *Súper exoneración en caso de daños por colisión* (SCDW) es un producto de reducción de exceso que reduce su exceso a cero. El precio depende del vehículo y la oficina, pero puede esperar que cueste entre 14.00 EUR y 45.00 EUR al día. Si alquila el vehículo por más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 28 días y tendrá cobertura por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

¿Tendré que pagar si el parabrisas o cualquier ventana se daña?

Si. Sin embargo, la *Protección para el parabrisas* reduce el monto que tiene que pagar a cero en caso de que el parabrisas o cualquier otra ventana se dañe. Tener protección para el parabrisas también significa que no pagará ningún cargo administrativo.

¿Cómo obtengo la Protección para el parabrisas?

Si adquirió Protección para el parabrisas, se indicará en su contrato de alquiler. El precio depende del vehículo que alquile y del lugar donde lo alquile. Pero puede esperar que cueste entre 5.00 EUR y 10.00 EUR al día. Si alquila el vehículo por más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 28 días y tendrá cobertura por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

¿Qué ocurre si daño cualquier otro accesorio opcional que me alquilen?

Si se daña cualquier accesorio opcional, debe pagar el costo de reemplazo, o su costo de reparación estimado además de la tarifa de alquiler.

¿Existen momentos en que el exceso no aplicaría?

Sí, el monto que paga no se reducirá si el daño fue ocasionado por:

- Daño por agua o fuego, que no fue su culpa.
- Conducir el vehículo sin el debido cuidado y atención
- Conducir o usar el vehículo contraviniendo su contrato

¿Qué debo pagar si no tengo Exoneración en caso de daños?

Si el vehículo, las llaves, cualquier accesorio o cualquier documento del vehículo se daña durante su alquiler, a menos que pueda probar que el daño no fue de ninguna manera su culpa o debido a su negligencia, deberá pagar:

- O bien el costo de reemplazo, o bien los costos de reparación estimados, lo que sea más económico
- Más nuestra pérdida de uso
- Más una tarifa administrativa

¿Dónde puedo buscar información de los cargos por daños que he pagado?

Si encontramos daños, le cobraremos el monto que tenga que pagar a su tarjeta. A menos que nos haya pedido que le enviemos un recibo por correo postal o electrónico, podrá ver los detalles de este pago aquí <http://www.avis.es/tu-avis/facturas> (<http://www.avis.es/tu-avis/facturas>).

Robo

¿Qué productos reducen el monto que tengo que pagar si el vehículo se pierde o es robado durante el alquiler?

Si tiene una póliza de *Protección contra robo* (TP) y el vehículo es robado, el monto que tiene que pagar se reducirá a no más que el exceso establecido en su contrato de alquiler, lo que significa que pagará por el costo de reparación o reemplazo o el exceso, el que sea menor. Si puede demostrar que el daño de ninguna manera fue su culpa o debido a su negligencia, le reembolsaremos estos costos. Si puede demostrar que el daño fue menor que lo que dijimos, le reembolsaremos la diferencia. Si puede demostrar que la pérdida o el robo de ninguna manera fue su culpa o debido a su negligencia, le reembolsaremos estos costos.

¿Cuánto es el exceso?

El cliente es responsable del valor total del vehículo de Avis si no acepta la póliza de Protección contra robo (TP). La póliza de TP reduce la responsabilidad civil a un monto entre EUR 1200.00 y EUR 2500.00, dependiendo del grupo al que pertenezca el vehículo alquilado, en caso de robo del vehículo de Avis o sus partes.

¿Cómo obtengo Protección contra robo?

En la mayoría de los casos, la Protección contra robo se proporciona con el vehículo como norma. Si se incluye, se indicará en su contrato de alquiler y en su correo electrónico de confirmación de reserva. Si no está incluida, el precio depende del vehículo que alquile y del lugar donde lo alquile. Pero puede esperar que cueste entre 6.00 euros y 13.00 euros al día. Si alquila el vehículo por más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 28 días y tendrá cobertura por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

¿Hay algún producto de reducción de exceso disponible para reducir mi exceso aún más?

Sí, *Súper protección contra robo* (STP) es un producto de reducción de exceso que reduce su exceso a cero. El precio depende del vehículo y la oficina, pero puede esperar que cueste entre EUR 12.70 y EUR 30.00 al día. Si alquila el vehículo por más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 28 días y tendrá cobertura por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

¿Qué ocurre si pierdo cualquier accesorio opcional que me alquilen o si me lo roban?

Si se pierde o roban cualquier accesorio opcional, debe pagar el costo de reemplazo además de la tarifa de alquiler.

¿Existen momentos en que el exceso no aplicaría?

Sí, el monto que paga no se reducirá si la pérdida o el robo fue ocasionado por:

- Dejar las llaves en el vehículo
- Pérdida o robo de las llaves
- Usar el vehículo contraviniendo su contrato

¿Qué debo pagar si no tengo Protección contra robo?

Si el vehículo, las llaves, cualquier accesorio o cualquier documento del vehículo se pierden o son objeto de hurto durante su alquiler, deberá pagar:

- El costo de reemplazo
- Más nuestra pérdida de uso

Si puede demostrar que el robo de ninguna manera fue su culpa o debido a su negligencia, le reembolsaremos estos costos.

¿Dónde puedo buscar información de los cargos por robo que he pagado?

Si ocurre una pérdida o un robo, a menos que pueda probar que el robo de ninguna manera fue su culpa o debido a su negligencia, le cobraremos el monto que tenga que pagar a su tarjeta. A menos que nos haya pedido que le enviemos un recibo por correo postal o electrónico, podrá ver los detalles de este pago aquí <http://www.avis.es/tu-avis/facturas> (<http://www.avis.es/tu-avis/facturas>).

Daños a personas y su propiedad

¿Qué debo pagar si lesiono a alguien mientras conduzco?

La cobertura de *Responsabilidad civil ante terceros* (TPL) se proporciona con el vehículo como norma. Esto significa que si tiene un accidente en nuestro vehículo y lesiona a alguien, incluyendo a cualquiera de sus pasajeros, o si daña cualquier artículo que les pertenezca, usted no tendrá que pagar nada de su costo. La cobertura de Responsabilidad civil ante terceros no cubre muerte ni lesiones que sufra el conductor de nuestro vehículo ni cualquier daño a artículos personales en nuestro vehículo.

¿Existen momentos en que la cobertura de responsabilidad civil ante terceros no aplicaría?

Si la ley nos exige que le proporcionemos cobertura de responsabilidad civil ante terceros, se aplicará la cobertura mínima requerida por la ley, pero nosotros, o nuestra aseguradora, podemos intentar hacer que nos pague nuestros costos si el accidente fue ocasionado:

- Por su incumplimiento del contrato (por ejemplo, permitir que alguien que no habíamos aprobado conduzca el vehículo mientras se encuentra bajo la influencia de alcohol, drogas o cualquier otra sustancia ilegal),
- Por violar la ley
- Como resultado de su negligencia o imprudencia.

¿Qué productos cubren al conductor del vehículo y los artículos personales en el vehículo?

El *Seguro contra accidentes personales* (PA) cubre al conductor del vehículo en caso de accidente. Reduce el monto que tiene que pagar en caso de accidente a cero por reclamo dependiendo del reclamo que haga. El Seguro contra accidentes personales proporciona los siguientes beneficios:

- Un máximo de EUR 20.000,00 en caso de muerte, pérdida de extremidades u ojos, o discapacidad total permanente
- Un máximo de EUR 1.000,00 para gastos médicos de emergencia relacionados directamente con el accidente
- Costos de asistencia médica y rescate (se aplican condiciones)

¿Quién proporciona el Seguro contra accidentes personales?

El Seguro contra accidentes personales está respaldado por AIG Europe Limited. Deberá aceptar los términos y condiciones. Nuestro agente, Avis Europe Risk Management Limited retiene 20% del precio que paga después de que se deduce el impuesto sobre primas de seguros, como comisión.

¿Cómo obtengo el Seguro contra accidentes personales?

Si adquirió el Seguro contra accidentes personales, se indicará en su contrato de alquiler. El precio depende de la oficina en que alquile, pero puede esperar que cueste entre EUR 4.00 y EUR 6.00 al día. Si alquila el vehículo por más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 28 días y tendrá cobertura por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

¿Puedo aumentar mi cobertura y reducir mi exceso?

Sí, *Súper seguro contra accidentes personales* (SPAI) reduce su exceso a cero por reclamo y proporciona los siguientes beneficios mejorados:

- Un máximo de EUR 60.000 en caso de muerte, pérdida de extremidades u ojos, o discapacidad total permanente
- Un máximo de EUR 3.000 euros para gastos médicos de emergencia relacionados directamente con el accidente
- Costos de asistencia médica y rescate (se aplican condiciones)
- Equipaje hasta EUR 6.000 por vehículo, excluyendo cualquier artículo que haya alquilado a través de nosotros (nuevamente, hay condiciones y un límite de EUR 350,00 por artículo).

- Gastos de reemplazo de llaves y cerraduras de la vivienda principal hasta EUR 500.00

- Gastos de viaje de emergencia hasta EUR 500.00

¿Está el Súper seguro contra accidentes personales disponible al alquilar cualquier vehículo?

Sí, puede adquirir Super seguro contra accidentes personales independientemente del vehículo que alquile.

¿Cómo obtengo el Súper seguro contra accidentes personales?

Si adquirió el Super seguro contra accidentes personales, se indicará en su contrato de alquiler. El precio depende de la oficina en que alquile, pero puede esperar que cueste entre EUR 6.00 y EUR 8.00 al día. Si alquila el vehículo por más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 28 días y tendrá cobertura por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

¿Qué deberá pagar si no tiene Seguro contra accidentes personales?

Si el conductor del vehículo se involucra en un accidente y se lesiona o fallece, no pagaremos sus costos. Si cualquier artículo personal en el vehículo se daña, pierde o es robado, no pagaremos por su reparación o reemplazo.

Para su información, los pasajeros se consideran terceros y se beneficiarían de la cobertura de Responsabilidad civil ante terceros que se proporciona con el vehículo como norma.

Paquetes de protección

Deseo adquirir más de un producto de protección, ¿puedo obtener un paquete de protección?

No, no ofrecemos paquetes de protección.

Productos de protección para terceros

Adquirir un producto de protección de un proveedor externo, ¿puedo usarlo?

Si decide adquirir cobertura de otro proveedor, tendrá que pagar nuestros costos completos. Es su responsabilidad asegurarse de comprender los términos de cualquier cobertura que adquiera de un proveedor externo y cualquier reclamo que haga. No podemos ayudarlo con su reclamo.

Normas Sobre Las Tarjetas De Crédito

¿Cuáles tarjetas de pago aceptan?

Aceptamos: American Express (excluyendo tarjetas American Express Travelers Cheque), tarjetas Diners, tarjetas Discover, tarjetas de crédito Visa, tarjetas de crédito MasterCard y tarjetas de pago emitidas por Avis.

No aceptamos tarjetas Maestro, tarjetas Cirrus, tarjetas JCB, ninguna tarjeta prepagada (incluso con el logotipo de Visa o MasterCard) ni ninguna otra tarjeta que no se haya indicado arriba.

Políticas Para Tarjetas De Débito

Aceptamos las tarjetas de débito Visa y las tarjetas de débito MasterCard.

Licencia De Conducir

¿Debo tener mi licencia de conducir conmigo?

Sí. Todos los conductores deben tener todas las partes de su licencia de conducir válida. Debe tener tanto su licencia de conducir como una licencia de conducir internacional o una traducción oficial al español, notariada, de su licencia de conducir si:

una licencia de conducir fue emitida en Europa y usted alquila en un país fuera de Europa

O si una licencia de conducir fue emitida en un país no europeo y usted alquila fuera de ese país

O si una licencia de conducir fue emitida en un alfabeto diferente al latino como el árabe, griego, ruso, hebreo o japonés.

¿Hay un tiempo mínimo de emisión de mi licencia?

Sí. Todos los conductores deben poseer licencias durante al menos un año. Si una licencia no muestra que el conductor la posee por el tiempo mínimo, entonces debe proporcionar evidencia, como:

Licencias de conducir anteriores

O una carta de su autoridad emisora de licencias de conducir que indique que el cliente la ha poseído por el tiempo mínimo.

Tengo condenas no purgadas en mi licencia, ¿puedo conducir?

Si cualquier conductor tiene condenas por conducir no purgadas por:

conducir de forma descuidada, imprudente o peligrosa,

conducir o intentar conducir bajo la influencia de alcohol o las drogas,

usar un vehículo sin seguro contra terceros

robar o tomar un vehículo sin autorización

ser descalificado, o

si tiene dos o más condenas no purgadas por ofensas no indicadas arriba, lamentablemente, no podrá conducir nuestros vehículos.

Responsabilidad Civil Y Daño A La Propiedad

El seguro de responsabilidad civil cumple con las leyes de seguro del país. El cliente puede solicitar información adicional de los beneficios, condiciones y aceptación en el momento del alquiler.

Nota: Algunas tarjetas de crédito proporcionan cobertura de seguro, con ciertas limitaciones, como beneficio por utilizar la tarjeta para alquilar vehículos. Se recomienda al cliente comunicarse con el emisor de la tarjeta antes de alquilar el vehículo. Cualquier exoneración se debe discutir directamente en la oficina al llegar.

Requisitos De Edad

¿Qué edad debo tener para conducir un vehículo de alquiler?

Para conducir nuestros vehículos, usted y todos sus conductores deben tener por lo menos 21 años de edad y haber tenido una licencia de conducir completa y válida por al menos un año al momento del alquiler. La edad mínima es de 25 años para los grupos de vehículos L (Lujo), M y O (Van prémium), N (Van tamaño estándar) y P (Miniván).

Tengo menos de 25 años; ¿necesito pagar un recargo por conductor joven?

Si usted o cualquiera de sus conductores es menor de 25 años al momento de retirar el vehículo, cada uno tendrá que pagar un recargo por conductor joven. El costo de este recargo dependerá de dónde retire el vehículo, pero puede esperar que sea entre EUR 20.95 y EUR 25.00 al día, por cada conductor.

Si alquila el vehículo por más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 10 días y tendrá cobertura por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

¿Existen restricciones en cuanto a la edad máxima del conductor?

No, siempre que posea una licencia de conducir completa y válida por al menos un año.

Tengo más de 70 años, ¿necesito proporcionar información adicional o pagar un recargo por conductor de la tercera edad?

No, siempre que posea una licencia de conducir completa y válida por al menos un año.

Totales Estimados

El total aproximado comprende la tarifa básica, los impuestos y los recargos. Elementos como los cupones de descuento, los asientos de seguridad para niños y el combustible NO se incluyen en el total estimado. Las coberturas opcionales y las tarifas de solo ida están sujetas a impuestos en algunas oficinas. Este impuesto no se refleja en el Total estimado.

El total estimado puede variar dependiendo de las tasas de cambio vigentes al momento del alquiler.

Política Sobre El Uso De Combustible

¿Debería devolver el vehículo con el tanque de combustible completamente lleno?

Sí. Normalmente, el vehículo se proporciona con el tanque de combustible completamente lleno. Debe devolvérselo con la misma cantidad de combustible que tenía cuando lo retiró, por lo general, con el tanque completo según lo indica el medidor de combustible instalado por el fabricante. Le recomendamos que abastezca de combustible el vehículo lo más cerca posible de la oficina el día de la devolución y que guarde el recibo para que nos lo muestre. Si no devuelve el vehículo con el tanque completamente lleno y no puede mostrarnos un recibo de combustible, le aplicaremos el cargo correspondiente.

OPCIONES DE COMBUSTIBLE

Tengo pensado viajar más de 120 kilómetros y deseo no tener preocupaciones, ¿tienen una opción de combustible ideal para mí?

Sí, con *Combustible por adelantado*, usted paga un tanque de combustible completamente lleno, según la capacidad del tanque de combustible establecida por el fabricante del vehículo, más los costos de reabastecer de combustible el vehículo. De este modo, usted solo devuelve el vehículo con la cantidad de combustible que quede en el tanque (incluso si se encuentra casi vacío), siempre y cuando el motor aún pueda funcionar.

¿Cómo calculo el costo de combustible por adelantado?

Dependiendo de dónde alquile, cobramos el precio promedio del combustible al principio de su período de alquiler según se establece en este índice de combustible de la de la Unión Europea: <http://ec.europa.eu/energy/en/statistics/weekly-oil-bulletin> (<http://ec.europa.eu/energy/en/statistics/weekly-oil-bulletin>). Sin embargo, usted no obtendrá reembolso alguno por el combustible que no utilice.

¿Puedo adquirir Combustible por adelantado en cualquier momento?

No, si desea hacer uso de Combustible por adelantado, debe solicitarlo durante el proceso de reserva o cuando retire el vehículo.

Tengo pensado viajar menos de 120 kilómetros, ¿debo aun así reabastecer de combustible?

Sí, a veces los medidores de combustible aún exhiben que el tanque está **lleno**, de modo que le pedimos que reabastezca el tanque cerca de la oficina de retorno y nos muestre una copia del recibo. Si no tiempo para llenar el tanque o no puede mostrarnos el recibo, aplicaremos *EZ Fuel* para cubrir nuestros costos de reabastecer de combustible el vehículo por usted.

¿Cuál es el costo de EZ Fuel?

Dependiendo de dónde realice el alquiler, puede pagar nuestro cargo fijo de 14.00 EUR a 18.00 EUR.

¿Cuáles son mis opciones si no devuelvo el vehículo con el tanque completamente lleno y no he adquirido el Combustible por adelantado?

Se aplicará *Pago al devolver* si condujo más de 120 kilómetros, y:

- No adquiere Combustible por adelantado
- No devuelve el vehículo con el tanque completamente lleno

¿Cómo calculo el Pago al devolver?

Usted paga el combustible basándose en el medidor de combustible instalado por el fabricante redondeado al octavo (1/8) de tanque inferior inmediato. Esto se basa en la capacidad del tanque de combustible establecida por el fabricante.

Efectuaremos un cargo de entre 1.5 y 3 veces el precio promedio del combustible al final del período de alquiler para España, tal como lo especifica el siguiente índice de combustible para la EU:

<http://ec.europa.eu/energy/en/statistics/weekly-oil-bulletin> (<http://ec.europa.eu/energy/en/statistics/weekly-oil-bulletin>). El precio por litro se especificará en el contrato de alquiler. Este cargo cubre nuestro costo de conducir hasta la estación de servicio más cercana en un corto plazo, y el retraso potencial ocasionado al alquiler del siguiente cliente.

Requisitos De ID

¿Debo proporcionar una prueba de identificación?

Sí, usted debe proporcionar lo siguiente:

- La tarjeta de pago utilizada para hacer la reserva. En el caso de algunos vehículos, se requerirán dos tarjetas de pago a su nombre. Una de las cuales debe ser la tarjeta de pago utilizada para hacer la reserva.
- Identificación con una fotografía reconocible tomada en los últimos 10 años. Aceptaremos su pasaporte o licencia de conducir si contienen una fotografía, una tarjeta de identidad nacional o cualquier otra forma de identificación emitida por el gobierno.
- Es posible que también deba proporcionar prueba de su lugar de residencia. Esta puede ser un recibo de un pago de algún servicio público o un estado bancario. Si su licencia de conducir muestra su dirección, la aceptaremos como prueba de residencia.

Otros requisitos

¿Debería proporcionar una autorización previa o un depósito de seguridad?

Sí, debe proporcionarnos una preautorización en su tarjeta de pago para poder entregarle el vehículo. Una preautorización es una retención de dinero en su cuenta.

Si desea pagar en efectivo, tomaremos un depósito de seguridad.

¿Qué debo hacer para proporcionar una autorización previa o un depósito de seguridad?

Deberá proporcionarnos una tarjeta de pago a su nombre con dinero suficiente disponible.

¿Cuál es el monto de la autorización previa o del depósito de seguridad?

El monto de la autorización previa o del depósito de seguridad es fijo o se calcula según:

- 1) El precio de alquiler estimado del vehículo
- 2) Más el precio estimado de todos los productos opcionales que haya solicitado.
- 3) Más cerca de 120 EUR destinados al combustible que pueda utilizar si no adquiere Combustible por adelantado
- 4) Menos cualquier monto que aceptemos como parte de pago del alquiler que reservó, por ejemplo, el costo de cualquier comprobante de pago aceptado

El cálculo varía según la oficina de alquiler.

Otras Informaciones

¿Puedo permitir a otra persona conducir?

Sí, pero solo si los aprobamos. No debe dejar que nadie más conduzca el vehículo.

Efectuamos un cargo por cada *Conductor adicional* a quien permitamos conducir el vehículo. El precio depende de la oficina donde alquile, pero puede esperar que cueste entre Euro 10.00 y Euro 12.00 al día, por conductor.

Si alquila el vehículo por más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 10 días y tendrá cobertura por la duración de su alquiler, hasta 10 días.

Todos los conductores adicionales deben cumplir con nuestros requisitos en cuanto a edad, licencia de conducir e identificación. Si cualquier conductor adicional se encuentra al margen de nuestras restricciones de edad, también aplicaremos un recargo al conductor.

¿Ofrecen servicio de búsqueda del cliente?

No, lamentablemente no podemos ofrecer un servicio de **búsqueda del cliente** en este momento.

¿Puede retirar el vehículo fuera del horario regular de trabajo?

Sí, algunas oficinas de alquiler en aeropuertos y estaciones de tren ofrecen un servicio de retiro fuera de horario con el que puede retirar el vehículo y accesorios adicionales fuera del horario de trabajo normal de la oficina de alquiler.

La tarifa de retiro fuera del horario es Euro 59.22.

Debe avisarnos con al menos 1 hora de anticipación para organizar un retiro fuera del horario. Es posible que podamos proporcionar el servicio en un plazo más breve, pero deberá verificarlo con el equipo de Reservas.

Mi alquiler está sujeto a un límite de millas incluidas en la tarifa. Excedí dicho límite, ¿cuánto más pagaré por las millas excedidas?

Muchos de nuestros vehículos se proporcionan con millaje ilimitado. Si se aplica un límite de millas, se indicará en su contrato de alquiler y en su correo electrónico de confirmación de reserva. Si excede el límite de millas, el precio depende del vehículo y la oficina; sin embargo, puede esperar que el costo se encuentre entre Euro 0.15 y Euro 0.30 por cada kilómetro excedido. El cargo por millaje se indicará en el contrato de alquiler.

¿Puedo fumar dentro del vehículo?

No, es ilegal fumar en lugares públicos en España. El vehículo se considera un lugar público, así que está prohibido que fume dentro de éste. Si creemos que alguien fumó dentro del vehículo durante el período de alquiler, se efectuará un cargo por el servicio de limpieza de un especialista.

¿Existen carreteras o zonas donde deba pagar un cargo para poder ingresar?

Sí, algunas áreas tienen zonas de cobro por congestión, lo que significa que usted debe pagar un cargo si desea conducir en algunas áreas, algunos días y durante algunas horas. Además, existen carreteras de peaje y puentes de peaje que requieren que pague un cargo si desea utilizarlos. Si no paga estos cargos antes de ingresar en dichas áreas o utilizar dichos puentes o carreteras, deberá pagar una fianza. Le recomendamos que consulte en Internet las áreas restringidas antes de su viaje. Sitios web como www.urbanaccessregulations.eu (<http://www.urbanaccessregulations.eu>) proporcionan información valiosa. Si la oficina de alquiler se encuentra en o cerca de un área restringida, se lo notificaremos cuando retire el vehículo. No estamos en capacidad de ofrecerle información acerca de otras áreas restringidas.

Me sorprendieron conduciendo a exceso de velocidad y no pagué una multa por estacionar en un lugar prohibido, ¿qué tendré que pagar?

Usted es responsable de todas las multas y los cargos resultantes de usted o sus conductores adicionales al utilizar el vehículo. Las multas y los cargos pueden incluir:

- Todas las multas o cargos por estacionamiento
- Cargos de peaje
- Cargos por servicio de remolque
- Costos por remoción de cepo
- Multas o cargos de tránsito
- Multas por exceso de velocidad
- Además de cualesquiera otros cargos o multas

Si recibimos una multa o cargo porque usted no pagó un cargo o incumplió la ley, le efectuaremos un cargo por:

- Nuestro cargo administrativo de £30 por cada multa o cargo que tenga lugar en el Reino Unido a fin de cubrir nuestros costos de ocuparnos de la multa o del cargo, o
- Nuestro cargo administrativo de entre Euro 24 y Euro 45 por cada multa o cargo que tengan lugar en cualquier otro país, cuyo cobro se efectuará en la moneda del país donde haya tenido lugar la multa.
- Más la multa o el cargo si tenemos que pagarlos

Dejó el interior del vehículo muy sucio y maloliente. ¿Se me efectuará un cobro por limpiarlo?

Sí, si el interior del vehículo se encuentra enlodado, sucio, manchado o maloliente, y nuestro procedimiento estándar de limpieza no lo corrige, se le efectuará un *Cargo por el servicio de limpieza de un especialista* de Euro 80.00.

ASISTENCIA EN CARRETERA

¿Qué ocurre si el vehículo deja de funcionar a causa de una falla mecánica?

Todos nuestros vehículos están sujetos al mantenimiento recomendado por el fabricante y están aptos para circular cuando usted los retira, de modo que una falla mecánica en nuestros vehículos es extraña. De modo que si utiliza el vehículo en el país que hayamos acordado, le proporcionaremos asistencia vial o recuperación sin costo alguno. Solo podemos utilizar nuestro proveedor de asistencia vial para ayudarlo. Encontrará sus detalles de contacto dentro del vehículo.

¿Qué ocurre si el vehículo deja de funcionar a causa de una falla mecánica o en otro país?

Debe indicarnos si el vehículo dejó de funcionar o si tuvo un accidente. Si requiere asistencia vial, nos haremos cargo en su lugar, pero usted deberá pagar los costos asociados. También se le efectuará el cargo por cualesquiera costos que asumamos para volver a poner a funcionar el vehículo en el país de alquiler. Esto puede incluir, entre otras cosas, lo siguiente:

- Aviso de remolque y costos de recuperación hasta un máximo de 800 EUR (salvo que exista la necesidad de un rescate especial con remolque, repatriación o incumplimiento de contrato, en cuyos casos el cargo máximo podría ser de hasta 2.000 EUR).
- Costos de reparación
- Lucro cesante
- Costos de repatriación
- Una tarifa administrativa de Euro 78.65
- Cualesquiera costos por llevarle a usted y/o a cualesquiera de sus pasajeros a otra ubicación.
- Carga eléctrica para vehículos eléctricos (donde el cable funciona correctamente)

¿Cuáles productos me ofrecen en caso de que el vehículo dejara de funcionar a causa de una falla no mecánica?

La *Asistencia vial adicional* le proporciona asistencia vial si el vehículo deja de funcionar como resultado de:

- Batería descargada
- Neumáticos desinflados
- Llaves dentro del vehículo cerrado
- Agotarse el combustible
- Usar el combustible equivocado para el vehículo

Siempre que esté utilizando el vehículo en un país que hayamos acordado.

Deberá pagar los costos de cualesquiera artículos adicionales necesarios para poner el vehículo a funcionar, como combustible o neumáticos.

¿Cuánto cuesta Asistencia en carreteras Plus?

El precio dependerá de la oficina donde alquile, pero puede esperar que cueste entre Euro 5.00 y Euro 7.00 al día. Si alquila el vehículo por más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 10 días y tendrá cobertura por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

¿Qué ocurre si no devuelve el formulario de informe de incidentes o el formulario europeo de informe de accidentes?

Si usted se involucra en un accidente, o el vehículo, las llaves, cualquier accesorio, cualquier documento del vehículo o cualquier accesorio opcional se dañan, pierden o son robados; usted debe llenar y devolver un formulario de informe de incidentes y, si existe, un formulario europeo de informe de accidentes.

Alquileres Solo De Ida

¿Puedo retirar el vehículo en una oficina de alquiler y devolverlo en otra?

Sí, algunas oficinas de alquiler le permiten retirar el vehículo y cualquier accesorio opcional, y devolverlos en otra.

¿Cuál es la tarifa de una vía?

El precio depende de la oficina de alquiler. Si desea retirar el vehículo y devolverlo en una oficina diferente en el mismo país, puede esperar que cueste entre 49.00 Euro y 89.00 Euro. Si desea retirar el vehículo en un país y dejarlo en otro, puede esperar que cueste entre 350.00 EUR y 4733.00 EUR.

¿Cómo obtengo un alquiler solo de ida?

Puede solicitar un alquiler de una vía al momento de reservar, o puede pedirlo al llegar a la oficina de alquiler.

Si pidió un alquiler solo de ida cuando hizo la reserva, la tarifa se incluirá en el precio de su alquiler.

¿Cuál será el costo si no solicito un alquiler solo de ida pero devuelvo el vehículo en una oficina diferente?

Se le cobrará una tarifa de una vía **al momento de pagar en la oficina** al precio disponible el día que devuelva el vehículo.

Preautorización

¿Cuánto cuesta la autorización previa?

El monto de la autorización previa o del depósito de seguridad es fijo o se calcula según lo siguiente:

- El precio de alquiler estimado del vehículo
- Más el precio estimado de todos los productos opcionales que haya solicitado
- Más cerca de EUR 120.00 destinados al combustible que pueda utilizar si no adquiere combustible por adelantado.
- Menos cualquier monto que aceptemos como parte de pago del alquiler que reservó, por ejemplo, el costo de cualquier comprobante de pago aceptado

El cálculo varía según la oficina de alquiler. Si desea conocer más detalles, llame al equipo de Reservas o pregunte a un miembro de nuestro equipo.

Opciones De Alquiler

Los precios que le damos por accesorios opcionales en el momento de reservar generalmente serán los precios que debe pagar. Las tasas de cambio u otras razones más allá de nuestro control pueden alterar los precios.

Cientes con discapacidades

Tengo una discapacidad, ¿ofrecen vehículos adaptados?

No, en este momento no ofrecemos vehículos con adaptación especial.

Tengo una discapacidad, ¿ofrecen controles manuales?

No, en este momento no ofrecemos controles manuales ni espejos panorámicos.

ACCESORIOS ADICIONALES POPULARES PARA ALQUILAR

Tengo niños pequeños, ¿ofrecen asientos para niños?

Sí, ofrecemos *asientos para bebés, niños pequeños, niños y asientos niveladores*. Un asiento para bebés suele ser adecuado para niños desde recién nacidos hasta los 12 meses y con un peso no mayor a 13 kilos. Un asiento para niños pequeños suele ser adecuado para un niño entre 9 meses y 4 años y con un peso entre 9 y 18 kilos. Un asiento para niños suele ser adecuado para un niño entre 4 y 11 años y con un peso entre 15 y 36 kilos. Un asiento nivelador suele ser adecuado para un niño entre 8 y 11 años y con un peso entre 20 y 45 kilos.

En algunas oficinas de alquiler, podemos hacer los arreglos para que un tercero ajuste el asiento por usted. Pero recuerde: siempre es su responsabilidad verificar que el asiento esté debidamente ajustado antes de conducir.

Recuerde: En España, normalmente todos los niños deben usar un asiento de seguridad para niños hasta que tengan 12 años de edad o una altura de 135 cm.

¿Cuánto cuestan los asientos para niños?

El cargo por alquilar una silla dependerá de dónde realice el alquiler, sin embargo, puede esperar que tenga un costo de entre EUR 10,00 y EUR 13,00 al día. Si alquila el vehículo durante más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 10 días y podrá utilizar la silla por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

En caso de daño, extravío o hurto del asiento, usted deberá pagar por un reemplazo. Es probable que tenga un costo de entre EUR 80,00 y EUR 100,00 más el costo de alquiler. Si puede demostrar que el daño o la pérdida no fueron de ninguna manera su culpa o debido a su negligencia, le reembolsaremos estos costos.

No conozco el área; ¿puedo alquilar un GPS (sistema de navegación satelital)?

Sí, el cargo por alquilar un *GPS* dependerá de dónde realice el alquiler, sin embargo, puede esperar que tenga un costo de entre EUR 15,00 y EUR 17,00 al día. Si alquila el vehículo durante más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 10 días y podrá utilizar el GPS por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

En caso de daño, extravío o hurto del GPS, usted deberá pagar por un reemplazo. Es probable que tenga un costo de entre EUR 200,00 y EUR 250,00 más el costo de alquiler. Si puede demostrar que el daño o la pérdida no fueron en forma alguna por su culpa o negligencia, le reembolsaremos este costo.

Recuerde: En algunos países, es ilegal usar un GPS que le indique dónde hay cámaras de seguridad. Es ilegal en España. Si le alquilamos un GPS, este no le dará información sobre cámaras de velocidad.

¿Ofrecen servicio de audioguía en su GPS?

No, en este momento no ofrecemos servicio de audioguía.

Quiero acceder a Internet a donde quiera que vaya, ¿ofrecen una solución?

Sí, ofrecemos dispositivos *Wi-Fi móvil*. Proporcionamos este servicio a nombre de un tercero, por lo que deberá leer y aceptar términos y condiciones de ese proveedor por separado. Le daremos estos términos y condiciones en la oficina de alquiler.

Recuerde: En muchos países, incluyendo España, es ilegal conducir mientras se usa un teléfono móvil, tableta u otro dispositivo de comunicación de mano. Es su responsabilidad conducir de manera segura y de acuerdo con las leyes del país donde conduzca.

¿Cuánto cuesta la conexión de Wi-Fi móvil?

El cargo por alquilar la unidad Wi-Fi móvil dependerá de dónde realice el alquiler, sin embargo, puede esperar que tenga un costo de entre EUR 9,00 y EUR 10,00 al día.

Si el dispositivo con Wi-Fi móvil se daña, pierde o es robado, usted deberá pagar por un reemplazo. Es probable que tenga un costo de entre EUR 150,00 y EUR 200,00 más el costo de alquiler. Si puede

demostrar que el daño o la pérdida no fueron en forma alguna por su culpa o negligencia, le reembolsaremos este costo.

Si la tarjeta sim de cualquier accesorio con Wi-Fi móvil se daña, pierde o es robado, usted deberá pagar por un reemplazo. Es probable que tenga un costo de entre EUR 150,00 y EUR 200,00 más el costo de alquiler. Si puede demostrar que el daño o la pérdida no fueron de ninguna manera su culpa o debido a su negligencia, le reembolsaremos estos costos.

Tengo pensado conducir en carreteras de peaje; ¿ofrecen algún dispositivo que facilite y agilice el pago de peajes?

No, en este momento no ofrecemos un dispositivo de cobro electrónico de peaje.

Equipo de invierno para alquilar

Me preocupan las condiciones de la carretera, ¿ofrecen neumáticos para todo tipo de clima?

Sí, si la oficina donde va a realizar el alquiler se encuentra en un área en la que es ilegal conducir sin *neumáticos para todas las estaciones* en épocas específicas del año, el vehículo se suministrará automáticamente con dichos neumáticos y se incluirá un cargo en su tarifa de alquiler o contrato.

También podemos suministrar neumáticos para todas las estaciones si efectúa el pago del cargo correspondiente. El cargo dependerá de dónde realice el alquiler, sin embargo, puede esperar que tenga un costo de entre EUR 12,00 y EUR 14,00 al día. Si alquila el vehículo durante más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 10 días y podrá utilizar los neumáticos para todo tipo de clima por la duración de su alquiler, hasta por 28 días.

En caso de daño, extravío o hurto de neumático para todo tipo de clima, usted deberá pagar por un par de reemplazo. Puede esperar un costo de entre EUR 250,00 y EUR 400,00 más el cargo de alquiler. Si puede demostrar que el daño o la pérdida no fueron en forma alguna por su culpa o negligencia, le reembolsaremos este costo.

Por favor, notifíquenos con por lo menos 1 día de anticipación si su alquiler no incluye automáticamente los neumáticos para todas las estaciones y usted desea alquilarlos. Si los necesita en un tiempo más breve, por favor, llame al equipo de Reservas.

¿No está seguro de necesitar neumáticos para todo tipo de clima? Por favor, consulte a un miembro de nuestro equipo.

Iré a esquiar, ¿ofrecen cadenas para la nieve?

Sí, si la oficina donde va a realizar el alquiler se encuentra en un área en la que es ilegal conducir sin *Cadenas para la nieve* o neumáticos para todo tipo de clima en algunas épocas del año, el vehículo se suministrará automáticamente con cadenas para la nieve y se incluirá un cargo en la tarifa de su alquiler. Usted puede solicitar la exclusión de estas, pero le recomendamos que adquiera las cadenas para nieve o los neumáticos para todo tipo de clima en estas oficinas.

Las cadenas para la nieve también están disponibles en otras oficinas de alquiler. El cargo dependerá de dónde realice el alquiler, sin embargo, puede esperar que tenga un costo de entre EUR 15,00 y EUR 20,00 al día. Si alquila el vehículo durante más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 10 días y podrá utilizar las cadenas para la nieve por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

En caso de daño, extravío o hurto de cualquier cadena para la nieve, usted deberá pagar un par de reemplazo. Es probable que tenga un costo de entre EUR 150,00 y EUR 200,00 más el costo de alquiler. Si puede demostrar que el daño o la pérdida no fueron en forma alguna por su culpa o negligencia, le reembolsaremos este costo.

No podemos ajustar las cadenas para la nieve por usted ni podemos solicitar que lo haga un tercero.

¿No está seguro de si necesita cadenas para la nieve? Por favor, consulte a un miembro de nuestro equipo.

Traje mis propios esquís, ¿alquilan soportes para esquís?

Sí, algunas oficinas de alquiler ofrecen porta esquís. Puede esperar un costo de entre EUR 10,00 y EUR 13,00 al día para alquilar uno de nuestros *Porta esquís*. Si alquila el vehículo durante más de 10 días, solo le cobraremos un máximo de 10 días y podrá utilizar el porta esquís por la duración de su alquiler, hasta 28 días.

Los porta esquís no se adaptan a todos nuestros vehículos, de modo que es posible que deba realizar un upgrade si necesita uno. Esto podría aumentar el precio del vehículo y cualquier exceso que tenga que pagar.

En caso de daño, extravío o hurto del porta esquís, usted deberá pagar un reemplazo. Es probable que tenga un costo de entre EUR 150,00 y EUR 200,00 más el costo de alquiler. Si puede demostrar que el daño o la pérdida no fueron en forma alguna por su culpa o negligencia, le reembolsaremos este costo.

Si desea alquilar un porta esquís, por favor, notifíquenoslo con por lo menos 1 día de anticipación. Si los necesita en un tiempo más breve, por favor, llame al equipo de Reservas.

Olvidé traer mi kit manos libres, ¿lo alquilan?No, lamentablemente no ofrecemos kits manos libres en este momento.

Realizaré una mudanza, ¿alquilan mantas?

No, en este momento no ofrecemos mantas.

Realizaré una mudanza, ¿alquilan carretillas de carga?

No, en este momento no ofrecemos carretillas de carga.

Accesorios adicionales opcionales a la venta

Olvidé traer mi cargador USB, ¿ustedes venden?

No, lamentablemente no vendemos cargadores USB en este momento.

Olvidé traer el cargador de mi teléfono móvil, ¿los venden?

No, lamentablemente no vendemos cargadores para teléfonos móviles en este momento.

Deseo cargar mi dispositivo dentro del vehículo, ¿venden cargadores?

No, lamentablemente no vendemos cargadores de teléfono para vehículos en este momento.

Olvidé traer el cable de mi iPhone 5, ¿los venden?

No, en este momento no vendemos cables para iPhone 5.

Devoluciones

Deseo conservar el vehículo por más tiempo, ¿qué debo hacer?

Si desea extender el alquiler, por favor, comuníquese con nosotros tan pronto como sea posible. A más tardar, debe ser antes de la fecha y hora de finalización de su contrato de alquiler. Los días adicionales se cobran al precio disponible al momento de pagar en la oficina.

¿Qué ocurre si no extiende el alquiler?

Si no extiende su alquiler y se retrasa al devolver el vehículo, le cobraremos un alquiler por días adicionales más una tarifa administrativa por devolución tardía por cada día o parte del día hasta que devuelva el vehículo.

Si no extiende su alquiler y devuelve con retraso el vehículo, nosotros autorizaremos el pago por adelantado, el tercer día después de la fecha acordada de devolución, de un cargo de alquiler por 5 días adicionales en su tarjeta de débito, o de 10 días si utiliza una tarjeta de crédito, a **pagar a los precios de la oficina**. Si devuelve el vehículo dentro de estos 5 o 10 días (según corresponda), solo se le cobrarán los días reales de alquiler, más cualquier otro cargo que nos adeude.

Si no devuelve el vehículo de acuerdo con lo acordado, también le cobraremos un cargo administrativo por devolución tardía por cada día adicional completo o parcial hasta que devuelva el vehículo.

El cargo administrativo por devolución tardía es de EUR 15 por día.

Viajes Hacia Otros Países

¿A qué países puedo llevar el vehículo?

Puede utilizar el vehículo solamente en los siguientes países:

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Ciudad del Vaticano, España, Francia, Finlandia, Holanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Portugal, República de San Marino, Suecia, Suiza y Gibraltar. No

está permitido conducir los vehículos en las islas de los países mencionados anteriormente. No está permitido llevar o transportar el vehículo a las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla desde ninguna parte de España, entre España continental y las islas (las Islas Baleares o Canarias) ni entre las Islas.

No está autorizado a utilizar el vehículo transportándolo en ningún tipo de embarcación, tren, camión o avión (a menos que cuente con una autorización explícita por escrito de la Compañía de alquiler).

¿Puedo comprar un producto que me permita conducir en otros países?

No, lamentablemente, no ofrecemos ningún producto que le permita conducir en otros países.

Seguro Para Accidentes Y Efectos Personales (PEP)

Vales
