

COMPROBANTE DE ALQUILER DE COCHE

Número de reserva*

ES558486520

Número de vuelo

Añadir número de vuelo

Nombre del conductor principal

BERNAT BASSA CANOVAS

Registrarse 

Gestionar reserva 





Recogida **Seville - Airport, España**

FECHA/HORA	03 Nov 2021 / 11:00
DIRECCIÓN POSTAL	Seville Airport, Arrivals Hall, Seville, 41020
N.º DE TELÉFONO DE LA OFICINA	+34 918 341 400
COMENTARIOS O QUEJAS	www.goldcar.es/en/incidencias/ or cs@goldcar.com

Devolución **Seville - Airport, España**

FECHA/HORA	07 Nov 2021 / 19:00
DIRECCIÓN POSTAL	Seville Airport, Arrivals Hall, Seville, 41020
N.º DE TELÉFONO DE LA OFICINA	+34 918 341 400
COMENTARIOS O QUEJAS	www.goldcar.es/en/incidencias/ or cs@goldcar.com

Volkswagen Polo o similar

	 x5	 x2	 x5	Proveedor de alquiler de vehículos GOLDCAR
	✓ Aire acondicionado ✓ Cambio manual			
	Código del coche: CC			
Tipo de recogida: Mostrador de alquiler y recogida del vehículo en la terminal				

Indicaciones para la oficina

Los detalles del vuelo son esenciales. Asistencia en carretera: (+34) 918340353

N.º de confirmación:

21005137

Número de comprobante:

ES558486520

Horario De Atención

DOM	07:00 - 23:00
LUN	07:00 - 23:00
MAR	07:00 - 23:00
MIÉ	07:00 - 23:00
JUE	07:00 - 23:00
VIE	07:00 - 23:00
SÁB	07:00 - 23:00

Ten en cuenta que si recoges o devuelves tu vehículo fuera de la fecha u hora de recogida/devolución que constan en la reserva, podrían aplicarse cargos adicionales o puede que no sea posible recoger o devolver el vehículo. Si se da el caso, ponte en contacto con el número de teléfono de la oficina. Ten en cuenta también que es posible que el vehículo ya no esté disponible si llegas tarde a la oficina de alquiler. En caso de no realizarse la entrega del vehículo debido a la impuntualidad del cliente, no se reembolsará cantidad alguna. En caso de producirse un retraso, utiliza el número de teléfono que se facilita más arriba y ponte en contacto con la oficina.

DOCUMENTOS OBLIGATORIOS

PERMISO DE CONDUCCIÓN

Un permiso de conducción completo con un mínimo de 4 año(s) de antigüedad sin incidentes graves. Los titulares de permiso de conducción en el Reino Unido necesitarán presentar una tarjeta de identificación con foto.

Si tu permiso de conducción no está impreso en alfabeto latino (es decir, si está en árabe, griego, cirílico o chino), deberás presentar un permiso de conducción internacional junto con tu permiso nacional. Para los permisos de conducción de países que no forman parte del tratado sobre el permiso internacional de conducción, se deberá presentar una traducción oficial del permiso junto con el permiso original. Al alquilar dentro de la UE, los clientes que no sean titulares de un permiso de conducción expedido por un país de la UE/EEE o Suiza deben presentar también un permiso de conducción internacional junto con su permiso nacional. En la oficina de alquiler no se aceptarán permisos de conducción dañados.

Tenga en cuenta que si su licencia de conducir ha sido emitida en / desde Gibraltar, Guernsey, Jersey o la Isla de Man, se le pedirá que traiga un permiso de conducir internacional y su licencia nacional para presentar en el mostrador de alquiler.

INFORMACIÓN SOBRE EL DEPÓSITO Y LA TARJETA DE CRÉDITO

SE ADMITE: MasterCard (no de débito o de prepago), Visa (no de prepago). No se aceptan tarjetas de débito, a menos que se indique lo contrario a continuación.

Durante el periodo de duración del alquiler, se retendrá en tu tarjeta de crédito la cantidad de EUR 1100.0 en concepto de depósito. Este depósito es una garantía en caso de daños/robo del vehículo. Este importe se te devolverá si no se han producido daños o robo durante el periodo de alquiler. Ten en cuenta que esto no representa la cobertura total de daños que se encuentra en la sección de Responsabilidad de exención de daños.

La(s) tarjeta(s) de crédito deben tener una validez mínima de 6 meses tras la finalización del alquiler.

NO SE ADMITEN: No se admiten otros métodos de pago.

Es necesario presentar en la oficina de alquiler una tarjeta de crédito válida con el nombre y apellido visibles del conductor principal (con el nombre completo visible) para preautorizar/cargar la cantidad en concepto de un depósito. Los números de la(s) tarjeta(s) de crédito deberán estar en relieve y podría ser necesario introducir el código PIN.

En el supuesto de que no puedas presentar una tarjeta de crédito válida, que la tarjeta no tenga suficiente saldo o que la tarjeta de crédito no esté a nombre del conductor principal, el agente de alquiler de vehículos puede denegarte la entrega del vehículo. En tales casos, no se devolverá ningún importe abonado.

Esta oficina acepta tarjetas de débito. Condiciones de uso de la tarjeta de débito: la tarjeta debe estar a nombre y apellido (sin abreviaturas) del conductor principal y deben aparecer grabados en la tarjeta de débito. Solo Mastercard o VISA. Las tarjetas de débito deben ser emitidas por un banco y tener los números en relieve. Ten en cuenta que si usas una tarjeta de débito se cargará un depósito y pueden cobrarse tasas por las transacciones. La duración máxima del alquiler si se usa una tarjeta de débito es de 28 días. No se aceptan las tarjetas de prepago y electrónicas (Visa Electron).

FORMA(S) DE IDENTIFICACIÓN

Un documento de identidad válido con foto (pasaporte o DNI).

COMPROBANTE

Debe presentar su comprobante en papel a su llegada a la oficina de alquiler. En caso de no presentar el comprobante, el agente de alquiler de vehículos puede cobrarle la tarifa correspondiente. Tenga en cuenta que: No nos hacemos responsables de gastos adicionales de los alquileres en los casos en que no se haya presentado el comprobante a la agencia local en el momento de la recogida del vehículo. Si no presenta alguno de los documentos requeridos, la documentación no es válida o no dispone de suficiente dinero en su tarjeta de crédito, el agente de alquiler de vehículos puede negarse a entregarle el vehículo y no se reembolsará ningún importe.

Si no presenta alguno de los documentos indicados anteriormente, la documentación no es válida o no dispone de suficiente dinero en su tarjeta de crédito, el agente de alquiler de vehículos puede negarse a entregarle el vehículo y no se le reembolsará ningún importe.

[Lea más sobre la documentación obligatoria](#)

OFERTAS ESPECIALES

✔ Esta compañía de alquiler de coches se ha comprometido a mantener las medidas de higiene que marcan las directrices de la OMS sobre la COVID-19.

PAGO

Precio total

EUR 84.24

Pago efectuado

EUR 81.74*

A pagar en la oficina

EUR 2.50

* Este cargo fue realizado por Etrawler Unlimited Company, registrada en Dublín, y aparecerá en el extracto de tu tarjeta de crédito como **CARHIRE**.

INCLUIDO EN EL PRECIO TOTAL

✔ Impuesto

Incluido

Impuestos y tasas

✔ Suplemento de aeropuerto

Incluido

Tasa por recoger el vehículo en una localización aeroportuaria. Incluida en el coste total de la reserva pero a pagar en la oficina de alquiler. Puede que tenga que pagar una tasa aeroportuaria adicional en el caso de que adquiera productos adicionales en el mostrador.

✔ Tarifa de asistencia en carretera

Incluido

Este coche incluye asistencia en carretera. En caso de emergencia en horario comercial, llama al número facilitado por tu proveedor de alquiler de coche y ellos enviarán ayuda. La asistencia fuera del horario comercial puede suponer un cargo extra. Ten en cuenta que solamente cubre los fallos mecánicos.

✔ Tarifa medioambiental

Incluido

Tarifa medioambiental

✔ **Kilometraje ilimitado** **Incluido**

El kilometraje ilimitado que incluye este alquiler le permite conducir tanto como quiera sin cargos adicionales por kilometraje.

✔ **Seguro contra daños por colisión** **Incluido**

La exención de responsabilidad por daños en caso de colisión cubre parcialmente los daños sufridos por el vehículo. Ten en cuenta que deberás asumir el pago de la franquicia del seguro (ver más abajo el apartado No incluido). La exención de responsabilidad por daños en caso de colisión no cubre la pérdida de llaves ni los daños en neumáticos, lunas o chasis.

✔ **Seguro contra robo** **Incluido**

Cubre los gastos causados por el robo o intento de robo del vehículo, pero no la pérdida de objetos personales. Tenga en cuenta que deberá asumir el pago de la franquicia del seguro (ver más abajo).

✔ **Seguro a terceros** **Incluido**

Esto cubre los daños sufridos por el auto de otro conductor en caso de un accidente provocado por usted

NO INCLUIDO

✘ **Exención parcial de responsabilidad por daños** **EUR 1100.00**

En el caso de que se produzcan daños en el vehículo de alquiler, serás responsable de los primeros EUR 1100.00 del coste y la póliza de seguros estándar del vehículo cubrirá el resto. Ten en cuenta que este importe deberá estar disponible en tu tarjeta de crédito en el momento de la recogida para pagar cualquier posible daño en el vehículo de alquiler durante el periodo de alquiler.

Puedes contratar una póliza adicional con el fin de que cualquier coste adicional que tengas que abonar a la empresa de alquiler producido por daños en el coche te sea reembolsado posteriormente.

Obtenga cobertura por solo EUR 22.00/día y evite cualquier franquicia

[Adquiera nuestra cobertura ahora](#)

✘ **Exención parcial de responsabilidad por robo** **EUR 2200.00**

En el caso de robo del vehículo de alquiler, serás responsable de los primeros 2200.00 EUR del coste y la póliza de seguros estándar del vehículo cubrirá el resto. Ten en cuenta que debes disponer de esta cantidad en tu tarjeta de crédito en el momento de la recogida, por si se produjera el robo del vehículo.

✘ **Seguro extra** **Pregunte en la oficina**

Es posible que se te ofrezca el seguro del proveedor en el mostrador de servicio del proveedor de alquiler de coches. Puede que no necesites ese seguro si ya has adquirido el seguro de franquicia a través de CarTrawler. Consulta los términos y condiciones de para obtener más detalles sobre tus beneficios. Ten en cuenta que deberás llevar una tarjeta de crédito a nombre del conductor con un límite de crédito suficiente para cubrir el gasto de franquicia/dépósito y llamarnos si tienes algún problema en la oficina del proveedor de alquiler de coches.

✘ **Combustible** **Los costes varían**

Combustible: Compra anticipada de combustible con devolución parcial.

El vehículo se entrega con el depósito de combustible lleno, por lo que deberás dejar un depósito en la oficina de alquiler. En el momento de la devolución del coche, se realizará una devolución del importe correspondiente al combustible no utilizado y se te cobrará un cargo por gestión de EUR 34.00. La tasa administrativa no es reembolsable, independientemente de la cantidad de combustible que tenga el vehículo en el momento de la devolución.

✖ Edad de los conductores

Los costes varían

Entre 25 y 99 años

Edad de conductores jóvenes: Entre 21 y 24 años Cargo 7.95 EUR al día Máximo 96 EUR Incluye 21% en impuestos

Los clientes que no entren dentro de las limitaciones de edad no podrán alquilar un coche a menos que en la presente sección se especifique una tasa por conductor joven o mayor. Ten en cuenta que, en caso de ser aplicada, esta tasa se incluirá en el precio del alquiler y se deberá abonar a la llegada en la oficina de alquiler y en la moneda local.

✖ Cargos relacionados con peajes de autopistas, peajes fronterizos, infracciones de aparcamiento e infracciones de tráfico

Los costes varían

Cualquier coste adicional será responsabilidad del conductor

✖ Tasa administrativa por combustible

EUR 34.00

La información proporcionada en este comprobante es correcta en el momento de la reserva. Sin embargo, cualquier modificación de la reserva que realice el cliente en la oficina de alquiler puede dar lugar a que se modifiquen elementos como la exención de responsabilidad por daños, la exención de responsabilidad en caso de robo y el importe de la franquicia. Si se realizan modificaciones en la reserva en la oficina de alquiler, los términos y condiciones que te faciliten prevalecerán sobre los del presente comprobante.

Solicitudes de factura con IVA: Si necesitas una factura con IVA, solicítala en el momento de la recogida del coche; en el caso de que tu alquiler haya finalizado, contacta directamente con el proveedor. No podemos proporcionarla en su nombre.

INFORMACIÓN ÚTIL

Edad de los conductores

Entre 25 y 99 años

Edad de conductores jóvenes: Entre 21 y 24 años Cargo 7.95 EUR al día Máximo 96 EUR Incluye 21% en impuestos

Los clientes que no entren dentro de las limitaciones de edad no podrán alquilar un coche a menos que en la presente sección se especifique una tasa por conductor joven o mayor. Ten en cuenta que, en caso de ser aplicada, esta tasa se incluirá en el precio del alquiler y se deberá abonar a la llegada en la oficina de alquiler y en la moneda local.

Restricciones de viaje

Los vehículos recolectados en las Islas Canarias pueden viajar a otras Islas Canarias mientras el cliente contrate la cobertura transfronteriza. Si esta cobertura transfronteriza no es contratada por el cliente entonces la cobertura básica incluida en cada alquiler sólo será válida en la isla donde el vehículo fue recolectado.

Los vehículos recogidos en las oficinas baleares también podrán viajar a otras Islas Baleares siempre y cuando el cliente contrate la cobertura transfronteriza. Si la cobertura transfronteriza no es contratada por el cliente entonces la cobertura básica incluida en cada alquiler sólo será válida en la isla donde el vehículo fue recolectado.

Los vehículos alquilados en España continental no pueden viajar fuera del continente. También los vehículos nunca pueden viajar en las comunidades españolas de Ceuta o Melilla.

Los clientes que recogen sus vehículos en las oficinas de Gerona, Reus, Bilbao, Santander, Santiago, Oviedo y Barcelona pueden viajar a Francia y Andorra. Es necesaria una cobertura transfronteriza especial para estos clientes.

Los clientes que recogen sus vehículos en las oficinas de Granada, Sevilla, Málaga, Jerez, Almería y Sancti Petri pueden viajar a Portugal y Gibraltar. Es necesaria una cobertura transfronteriza especial para estos clientes.

Los clientes que recogen sus vehículos en la oficina de Gibraltar pueden viajar a Portugal. Es necesaria una cobertura transfronteriza especial para estos clientes.

Los clientes que recogen sus vehículos en las oficinas de Madrid, Oviedo, Bilbao, Santander y Santiago pueden viajar a las siguientes provincias portuguesas Minho, Tras-os-Montes y Alto Douro, Douro Litoral, Beira Alta, Beira Litoral y Beira Baixa. Es necesaria una cobertura transfronteriza especial para estos clientes.

Cross Border no está permitido para vehículos de gas (Grupo CG).

El coste de la cobertura transfronteriza mencionada es de 9 por día, con un cargo mínimo de 25 y con un cargo máximo de 90 para cualquier lugar de recogida.

Política de cancelación y de no presentado

¿Cuál es tu política de cancelación de las reservas parcial o totalmente prepagadas?

1. Si cancelas 24 horas antes de la recogida, se te devolverá el importe completo.
2. Si cancelas con menos de 24 horas de antelación con respecto al momento de la recogida, recibirás una devolución menos 50 EUR. Si el pago realizado en línea es inferior a 50 EUR, no se te realizará ninguna devolución por tu reserva de alquiler de coche.
3. Si realizas tu reserva a menos de 24 horas de la recogida, se aplicará automáticamente la política de cancelación.
4. Todas las cancelaciones deberán realizarse en nuestro portal en línea y no a través del agente de alquiler de coches. En caso de que decidas cancelar directamente a través del agente de alquiler de coches a tu llegada, deberás informarnos de este cambio en tu reserva.
5. Puede que no sea posible modificar tu reserva o cancelar los extras opcionales a menos de 24 horas de la recogida.

Si has comprado nuestro seguro de reembolso por daños y luego has decidido cancelar tu reserva de alquiler de coche, el seguro de reembolso por daños se cancelará automáticamente.

Si deseas modificar o reorganizar tu reserva, el seguro de reembolso por daños será cancelado inicialmente. Sin embargo, crearemos automáticamente una nueva póliza para tu nueva reserva.

En ambos casos recibirás un correo electrónico para confirmar la cancelación en la dirección de correo electrónico que nos has proporcionado durante el proceso de reserva en línea.

Ten en cuenta que si cancelas tu póliza de seguro en menos de 24 horas antes del comienzo de tu contrato de alquiler de coche, no se garantizará la devolución del seguro.

¿Qué significa no presentado?

El estado de "no presentado" se da por las siguientes razones:

1. Si no nos informas de la cancelación de tu reserva antes de la hora de recogida.
2. Si no consigues recoger el coche en la fecha y hora acordadas.
3. Si no proporcionas la documentación necesaria para la recogida del coche.
4. Si no proporcionas una tarjeta de crédito a nombre del conductor principal con suficientes fondos disponibles.

Si se da cualquiera de las situaciones anteriores, no se realizará la devolución de ningún importe.

La empresa de alquiler de coches se reserva el derecho de denegar un coche en caso de que no llegues a tiempo con toda la documentación necesaria y una tarjeta de crédito con suficientes fondos para cubrir el depósito de seguridad del coche. En ese caso, a menos que el alquiler de coche haya sido cancelado al menos 24 horas antes, no tendrás derecho a una devolución.

Asesoramiento experto para que su viaje vaya sobre ruedas

Solicite siempre que le indiquen la gasolinera más cercana al lugar de devolución del vehículo. Guarda el tique de la gasolinera como comprobante de que has repostado.

Antes de salir del aparcamiento, dedique un tiempo a familiarizarse con los elementos de control del vehículo

Examine el vehículo en su totalidad y si encuentra algún desperfecto comuníquelo en la oficina de alquiler antes de salir del aparcamiento

Pida un mapa en la oficina de alquiler de vehículos

Cuando visite un lugar por primera vez, deje siempre el vehículo en un lugar seguro, como un aparcamiento vigilado



Número de teléfono: (+34) 902 84 8304