

Confirmación de la reserva

1 mensaje

Firefly Car Rental <noreply@fireflycarrental.com>
Responder a: Firefly Car Rental <customerrelationseu@fireflycarrental.com>
Para: info.boemotorsports@gmail.com

12 de enero de 2023, 13:12



Número de confirmación: 0CBTZP

Su reserva

Nombre de los titulares del contrato: PABLO ANDRINO MELCHOR

[Modificar/Cancelar reserva](#)

[Hacer otra reserva](#)

Total aproximado: EUR 26.93

Su itinerario

Número de cliente:	Z62X8J
Fecha/hora de recogida	Fecha/hora de devolución
08/03/2023 en 08:30	10/03/2023 en 23:00
Seville (SVQ)	Seville (SVQ)
Email address: spsvx51@fireflycarrental.com	Email address: spsvx51@fireflycarrental.com

Su vehículo



Seat Leon o Similar

Código de clase: CDMR
5 Puertas
Transmisión manual

Sus Extras: No se ha seleccionado nada

Datos de tarifa

Código de tarifa	WEB
Tiempo y Kilómetros	
Kilómetro Incluidos	360
Kilómetros Adicionales (coste por)	@ 0.37
3 Días	@ 7.54 22.62
Tarifa de Alquiler	EUR22.62
CDW	Incluido
Theft protection	Incluido
Impuestos	Incluido
Cargos adicionales (Sujeto a disponibilidad*)	

Credit Card Fee	3.30
Airport Charge	0.26
Impuestos	0.75
Total	EUR26.93

Por favor consulta la [Política de kilometraje](#)

Para más información, por favor lea las:

- [Requisitos y cualificaciones del alquiler](#)
- [Oficina](#)

Documentación necesaria

Debe presentar su documento nacional de identidad o su pasaporte (en caracteres romanos) en la oficina de alquiler como prueba de identidad.

Además, todos los conductores deben presentar un permiso de conducir nacional en vigor que debe tener una antigüedad mínima de 1 año.

Métodos de pago

Usted necesitará presentar la tarjeta de crédito válida con la que realizó la reserva; la cuál debe estar a su nombre. La mayoría de las tarjetas de crédito son aceptadas (ej. VISA / MASTERCARD / AMEX).

Firefly no acepta dinero en efectivo como método de pago válido bajo ninguna circunstancia.

Registro por anticipado

Ahorra tiempo en el mostrador registrándote como cliente. Haz [click aquí](#) y sigue los pasos.

Recogida tardía

Si usted recoge el vehículo dentro del horario de apertura de la oficina pero más tarde de las 23:59 (ya fuera porque resulta en su plan original o como resultado de una llegada tardía de su vuelo) un cargo adicional se aplicará a su alquiler para cubrir los costes de las labores extra derivadas de la operativa post-medianoche.

El cargo de recogida tardía es de 40 € por alquiler.

Si usted llegara una vez la oficina ha sido cerrada, su vehículo estará disponible al día siguiente.

Cancelaciones / No presentación / Cambios

CAMBIOS EN LAS RESERVAS

Cambios a través de Internet

Puede cambiar su reserva a través de Internet a través de la página "Modificar/Cancelar una reserva". Estos cambios están sujetos a un cargo administrativo de EUR 30 / GBP 30 / CHF 40.

Si cambia su reserva*, cancelaremos la reserva original y la sustituiremos por una nueva reserva cuya tarifa se calculará en función de la disponibilidad y los precios vigentes a la fecha y hora de realizar el cambio.

*Esto se aplica a los cambios efectuados a:

- Nombre del cliente principal
- Lugar de recogida
- Fecha y hora de recogida
- Fecha y hora de devolución
- Categoría de vehículo

Si no hay ningún vehículo disponible para el lugar y la fecha solicitados, cambie la fecha o el lugar de recogida y estaremos encantados de cambiar su reserva.

Cambios a la hora de recogida

Si quiere cambiar su reserva a la hora de recogida de su vehículo, por ejemplo, para alquilar un vehículo más grande o por un periodo distinto, trataremos de complacerle, sujeto a la disponibilidad, y le propondremos un nuevo precio en la moneda local.

CANCELACIONES

Puede cancelar su reserva por Internet a través de la página "Modificar/Cancelar una reserva".

No se aplica cargo alguno a las cancelaciones.

NO PRESENTACIÓN

Una "no presentación" ocurre cuando usted no recoge el vehículo reservado sin avisarnos antes de la fecha de recogida.

Por ello, si sabe que no podrá alquilar uno de nuestros vehículos, le rogamos nos lo comunique lo más pronto posible para ayudarnos a gestionar mejor nuestro requerimiento de flota y reducir nuestros precios.

¡Disfrute del viaje!

