

¡Gracias! Tu reserva con Record go ha sido confirmada. Nº de reserva 0100055330

1 mensaje

Reservas Record go <reservas@recordrentacar.com>
Responder a: reservas@recordrentacar.com
Para: info.boemotorsports@gmail.com

12 de enero de 2023, 13:42



Gracias, Daniel, tu reserva ha sido confirmada. Tu nº de reserva es el **0100055330**.

INFO COVID-19:

Plan Go Safe

En Record go hemos implantando el plan Go Safe para poder asegurar que nuestras oficinas y vehículos son espacios seguros para todos. El protocolo recoge medidas preventivas y de higiene gracias a la limpieza profunda y la desinfección. Puedes encontrar toda la información en nuestra Web.

Medidas de seguridad durante el alquiler

El uso de mascarillas es obligatorio durante el trayecto en nuestro bus de cortesía y altamente recomendable en nuestras oficinas.

Para cualquier duda, puedes consultar las normas y recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud.



Nombre del cliente
Daniel García Vargas



Nº de Reserva
0100055330



Añadir a mi calendario [Google](#) · [Outlook](#) · [iCal](#) · [Yahoo](#)

Información del alquiler



Recogida Jueves, 16 Marzo 23 16/03/2023

07:00 h

Lisboa[Servicio de traslado gratuito](#)

Aeropuerto de Lisboa

Punto de encuentro: Terminal 1.

Zona de aparcamiento, planta 0

[Ver ubicación en Google Maps](#)

Devolución Domingo, 19 Marzo 23 19/03/2023

22:00 h

Lisboa[Oficina Record go](#)

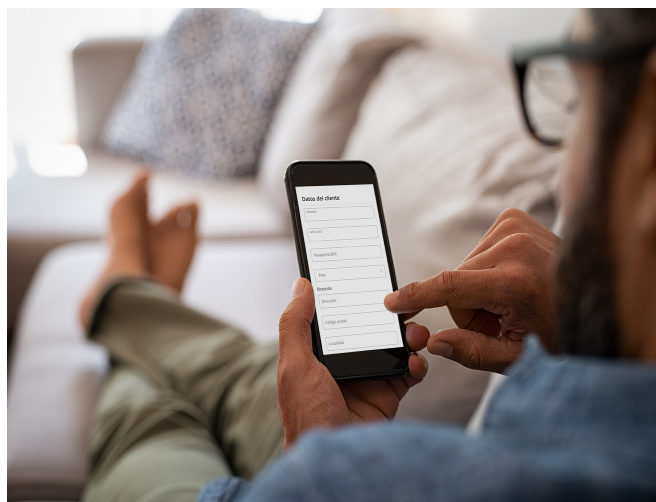
[R. Prof. Henrique de Barros 11,
2685-338 Prior Velho, Portugal](#)

[Ver ubicación en Google Maps](#)


Completa ahora los datos de tu reserva

Haz que la recogida de tu vehículo sea más cómoda, ágil y segura

Ir al formulario Easy Check-in



Tu reserva

 Incluido en tu reserva



Grupo de vehículo
IXAH
Mitsubishi Eclipse Cross

Alquiler Tarifa	85,02 €
Go Easy	
Cobertura	Cobertura Easy
Sistema de devolución de combustible	Lleno-lleno
Kilometraje máximo en la tarifa	Ilimitado
Extras, accesorios y suplementos	
Importe Total reserva web	85,02 €
(IVA incluido)	
(No incluye importe del tanque de combustible)	
Importe ya pagado	85,02 €

 No incluido en tu reserva

Depósito tanque de combustible Variable
Depósito preautorización reducido **400,00 €**
POLÍTICA DE COMBUSTIBLE

El importe del tanque de combustible no está incluido en el precio de la reserva online.

El importe exacto del tanque de combustible se calculará en el momento de la recogida en base a los precios oficiales del petróleo.

Ver tablas de precios

SISTEMA DEVOLUCIÓN COMBUSTIBLE
Lleno-lleno

En el momento de la recogida del vehículo, Record go entrega el vehículo con el tanque de combustible lleno y efectúa el cobro del importe del tanque.

En el momento de la devolución del vehículo, Record go comprueba el nivel de combustible del tanque y devuelve el importe correspondiente al combustible presente en el tanque.

Para considerar que el vehículo se ha devuelto con el depósito lleno, será condición indispensable que se presente el tique de una gasolinera que se encuentre a una distancia máxima de 10 km del aeropuerto.

En caso de no cumplir esta condición, con independencia de que el depósito marque lleno, el contrato se cerrará a 7/8 procediendo al cobro de 1/8 y además el cliente tendrá que abonar 30€ en concepto de penalización por repostaje.

La unidad de medida del tanque de combustible será por cada 1/8 de depósito completo del vehículo.

En el caso de los vehículos que disponen de adblue, se entrega con un mínimo suficiente y el cliente es responsable de su repostaje en caso de necesitarlo.

Documentación e información necesaria para el alquiler



Documento de identidad

El titular del contrato y todos los conductores reflejados en el contrato deben presentar su documento nacional de identidad (solo residentes UE), su pasaporte o documento equivalente, en vigor, como prueba de identidad.

Si no se dispone de este documento en caracteres romanos, se deberá acompañar de una traducción jurada del mismo.

No se aceptarán documentos enviados por fax o fotocopiados. Únicamente se aceptará el documento original físico.



Direcciones

El titular del contrato tendrá que facilitar a Record go una dirección local (piso, apartamento, villa, hotel, etc.) así como la de su vivienda habitual en su país de residencia.

Las direcciones que facilite para realizar el alquiler -tanto la de su domicilio habitual como las de uso del vehículo-, deberán ser acreditadas si el personal lo requiere y podrán ser motivo de denegación del vehículo. Su domicilio habitual podrá ser acreditado mediante un recibo o factura y la de uso del vehículo con una reserva confirmada o igualmente con un recibo o factura.



Permiso de conducción

Para alquileres de vehículos de cuatro ruedas (coches), todos los conductores reflejados en el contrato deben presentar su permiso de conducción europeo comunitario (UE) o de países adheridos a los convenios internacionales tipo B, en vigor, con una antigüedad mínima de un año.

En caso de presentar una autorización temporal para conducir, si en la misma no se indica la antigüedad del permiso de conducir, se deberá presentar para acreditarla el permiso caducado, en caso contrario, se entenderá que es inferior a un año y no se podrá entregar el vehículo.

En caso de poseer un permiso de conducir no comunitario de fuera de la UE y o de un país que no esté adherido a los convenios internacionales (solo coches), debe acompañarse de un permiso de conducir internacional para poder retirar el vehículo. Para permiso no comunitario (UE), siempre se pedirá permiso de conducir internacional.

Si no se dispone de un permiso de conducción en caracteres romanos, se deberá presentar un permiso de conducción internacional o acompañar el permiso de conducción de una traducción jurada del mismo.

En caso de que el conductor sea residente en Portugal por más de 6 meses, deberá presentar un permiso de conducción portugués en vigor, salvo que presente un permiso de conducir de un país perteneciente a la UE o espacio Schengen, en vigor.

No se aceptarán permisos de conducción enviados por fax o fotocopiados, únicamente se aceptará el carnet o permiso de conducción original físico en vigor o en formato digital para los permisos emitidos en Portugal y visibles en la app de la [ID.GOV.PT](https://www.id.gov.pt) de Portugal, siempre que pueda ser verificada su autenticidad a través de una comprobación previa a la apertura del contrato por parte de nuestro personal.

Record go declina toda responsabilidad ante cualquier sanción de tráfico impuesta al conductor por carecer de la licencia o licencias para llevar a cabo la conducción del vehículo en Portugal. Es responsabilidad del conductor consultar y entender la normativa vigente.



Métodos de pago

Tarjetas de crédito Visa y MasterCard.
(Excepto tarjetas de prepago)

Tarjetas de débito Visa y MasterCard
(Excepto tarjetas de prepago)

Tarjetas EC-Karte y UnionPay
(Excepto tarjetas de prepago)

Excepciones:

Reservas con Cobertura Rápida: solo se permite el pago con tarjetas de crédito.

Reservas con el extra 'Telepeaje': solo se permite el pago con tarjeta de crédito.



Pagos y bloqueos en el momento de la recogida. PREAUTORIZACIÓN

En el momento de la recogida del vehículo y pago del alquiler, Record go efectuará en la tarjeta bancaria del titular del contrato el cobro de los cargos de alquiler a pagar en mostrador y efectuará el bloqueo o cobro (pagos hechos con tarjeta de débito) de la preautorización correspondiente al tipo de vehículo alquilado.

La preautorización no estará disponible para su uso hasta que no se efectúe el desbloqueo. Record go no se hace responsable de las comisiones cargadas por el banco del arrendatario en la devolución de la preautorización.

La preautorización es el importe que se le bloqueará o cobrará en la tarjeta bancaria del titular del contrato aportada en el momento de la recogida del vehículo en caso de no contratar una cobertura que elimine dicha preautorización.

Condiciones de la reserva

Modificaciones antes del alquiler

Se permite modificar la reserva, si la modificación es relativa a la hora de recogida y/o devolución del vehículo (siempre que no haya cambio de días) o al número de vuelo.

Para otro tipo de modificaciones, habrá que contactar con el departamento de reservas.

Cancelaciones

Si el cliente ha realizado la reserva directamente con Record go, podrá cancelarse sin gastos y recibir el reembolso completo del importe de la misma, hasta 24 horas antes de que comience el alquiler. No se realizará el reembolso de la reserva si se cancela antes de la hora prevista de recogida con menos de 24 horas de antelación, transcurrida la hora prevista de recogida o si no se le puede entregar el vehículo por incumplimiento de alguna de las obligaciones.

Si el cliente ha contratado la tarifa Just Go Airport (extra meet & greet) podrá cancelar su reserva sin gastos y recibir el reembolso completo del importe de la misma, hasta 24 horas antes de que comience el alquiler. No se realizará el reembolso de la reserva si se cancela antes de la hora prevista de recogida con menos de 24 horas de antelación, transcurrida la hora prevista de recogida o si no se le puede entregar el vehículo por incumplimiento de alguna de las obligaciones.

Si el cliente ha realizado la reserva a través de un intermediario, deberá ponerse en contacto con él para gestionar la cancelación de la reserva.

One way

Record go no permite la devolución del vehículo en otra oficina. Excepcionalmente, si el titular del contrato contrata el extra one way, Record go puede autorizar la devolución en una oficina distinta a la de la recogida que será necesariamente la que se haga constar en el contrato.



Restricciones y consideraciones respecto al pago

No se aceptan tarjetas de prepago ni American Express.

No se acepta el pago a través de smartphone, smartwatch o similar ni mediante cheque o transferencia.

El titular de la tarjeta bancaria con la que se efectúe el pago del alquiler tiene que ser el titular del contrato y éste tiene que estar presente en el momento del cobro.

Sólo se puede usar una tarjeta bancaria por contrato y tiene que ser nominativa.

Excepciones:

En caso de que el titular del contrato no sea el conductor principal, se tendrá que contratar obligatoriamente la Cobertura Total Confort.

El titular del contrato puede realizar varios contratos de alquiler con la misma tarjeta con la condición de que en los contratos de alquiler en los que el titular del contrato no sea el conductor principal, contrate la cobertura Total Confort.

El pagador será responsable de saber el PIN de su tarjeta bancaria si paga con una tarjeta que incluya esta tecnología.

El pagador debe asegurarse de que su tarjeta bancaria dispone de fondos suficientes en el momento de la recogida del vehículo para poder efectuar el cobro del alquiler con todas las opciones contratadas y, además, si procede, bloquear el importe de la preautorización correspondiente al grupo del vehículo alquilado.

Las tarjetas de crédito y débito sin numeración deberán ser nominativas y se deberá poder acreditar el número de la tarjeta y fecha de caducidad en el momento de la apertura del contrato

Recogida tardía del vehículo

En caso de recogida tardía del vehículo por retraso de vuelo:

Si el cliente va a sufrir un retraso superior a una hora, debe notificar el retraso a Record go vía email a reservas@recordrentacar.com o vía teléfono llamando al (+34) 936 192 468 indicando su número de vuelo. Si el titular de la reserva no informa a Record go sobre el retraso en su vuelo, Record go no podrá garantizar el servicio de recogida del vehículo.

La hora inicial de aterrizaje del vuelo no puede ser posterior a la hora de recogida de la reserva.

Record go no ofrece servicio de recogida fuera del horario de oficina en esta delegación. No obstante, si el vuelo del cliente llegaba dentro del horario de oficina y, debido a un retraso, finalmente llega fuera de dicho horario, se le estará esperando. En este caso, Record go aplicará el 'Cargo por recogida fuera del horario de oficina' (40 €).

El titular de la reserva dispone de un margen de 40 minutos para presentarse en la oficina después de que haya aterrizado su vuelo.

No show (alquiler no realizado)

Si no se presenta en el mostrador en la fecha y hora acordadas en el momento de realizar la reserva o si se presenta y no cumple las condiciones de reserva y términos contractuales y/o mantiene deuda con esta empresa, la reserva de incumplirá y pasará a considerarse 'no show' y Record go no reembolsará el importe de la reserva.

El cliente dispone de un margen de 24 horas naturales para presentarse en la oficina de alquiler después de la hora de recogida prevista en la reserva antes de que se incumpla la reserva y pase a considerarse como 'no show'.

Esta condición siempre estará sujeta a la disponibilidad de vehículos.

E-Toll

En Portugal, muchas vías están sujetas a un sistema de telepeaje electrónico, llamado 'Vía verde'. En estas vías, los peajes son exclusivamente electrónicos y no existe la opción de peaje tradicional.

En ningún caso se autorizará la devolución del vehículo en una oficina distinta a la que haya quedado indicada en el contrato ni tampoco en una oficina que no sea de Portugal.

En caso de no contratar one way y devolver el vehículo en otra oficina, o en oficina distinta a la autorizada e indicada en el contrato si se contrata one way, Record go aplicará una penalización.

Todos los vehículos de Record go están equipados con un transpondedor, un dispositivo electrónico que permite realizar el pago automático de la tarifa de peaje.

Si no se contrata el extra 'Peaje electrónico', Record go declina toda responsabilidad por el uso del servicio.

La activación de este servicio requiere el bloqueo de una preautorización de 100 € en la tarjeta del cliente para pagar los peajes utilizados durante el periodo de alquiler. En el momento de la devolución del vehículo, Record go devolverá al cliente la parte de la preautorización no usada en el pago de peajes (dependiendo de la entidad bancaria emisora de la tarjeta, el desbloqueo del importe de la preautorización puede tardar en aparecer en el extracto de la tarjeta bancaria del titular del contrato un máximo de 30 días naturales después de la fecha de finalización del contrato de alquiler). Si el titular contrata este extra, solo será posible realizar el pago con tarjeta de crédito. No se aceptará el pago con tarjetas de débito.

IMPORTANTE

Tenga en cuenta que, además de las excepciones propias de cada cobertura, ninguna de nuestras coberturas cubre y por tanto deberán ser asumidos por el arrendatario, los costes relacionados con asistencia en carretera, daños y demás gastos que puedan ocasionarse, derivados de: rotura, pérdida, hurto, robo u olvido de llaves dentro del vehículo, daños en bajos, daños en embrague, daños en motor, limpieza especial, combustible erróneo, daños a extras opcionales GoPad, sillitas infantiles..., daños en equipamiento adicional (bandeja, rueda de repuesto, antena, triángulo de emergencia, chaleco...), daños en tapicería, batería sin carga por dejarse las luces encendidas, quedarse sin combustible o quedarse sin carga vehículos eléctricos y el incumplimiento o vulneración de cualquiera de las obligaciones recogidas en nuestras condiciones generales de contratación (punto 1 - obligaciones del cliente, punto 4.3 - coberturas y punto 4.4 – penalizaciones: <https://www.recordrentacar.com/es/recordgo-condiciones/>)

Consultas, modificaciones, cancelaciones



reservas@recordrentacar.com



Área personal Club Record go
Sección 'mis reservas'

© Record go Portugal, Unipessoal Lda

Record go dispone de delegaciones en Alicante, Ibiza, Mallorca, Málaga, Valencia, Sevilla, Barcelona y Madrid, Menorca, Bilbao, Lisboa y Oporto.

Recibes este correo porque nos has facilitado tu email para que te enviemos tu confirmación de reserva con Record go.

De conformidad con la legislación vigente en España y en la Unión Europea en materia de protección de datos, puedes, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre tus datos personales que almacenamos en nuestra base de datos comunicándolo por escrito a Record go Alquiler Vacacional S.A, Avda. Casalduch 61. Castellón. C.P.:12005 o bien enviando un email a privacy@recordrentacar.com.