

## Tu vale de confirmación

Número de referencia:

**743512411**

## Recogida y devolución

- mié, 7 may · 10:00  
**Nantes Aeropuerto**  
En el aeropuerto - En el aeropuerto  
6 días
- lun, 12 may · 22:00  
**Nantes Aeropuerto**  
En el aeropuerto - En el aeropuerto

## Compacto Peugeot 308 o similar

-  Manual
-  4 puertas
-  5 plazas
-  Aire acondicionado
-  1 maleta grande
-  1 maleta pequeña
-  Kilometraje ilimitado



## Incluido en el precio del alquiler

### Seguros, coberturas y exenciones

#### Información del seguro

Información del seguro

Todos los vehículos de alquiler deben poseer una cobertura parcial por colisión y una cobertura en caso de robo. Existen estas opciones para cada póliza:

- incluida,
- disponible para contratar en la empresa de alquiler o
- proporcionada por otra entidad (p. ej., la entidad emisora de su tarjeta de crédito).

#### Cobertura parcial por colisión (CDW)

En caso de que la carrocería resultase dañada durante el alquiler, la cantidad máxima que podrías tener que abonar sería la llamada "franquicia por daños". La cobertura solo será válida en caso de cumplirse los términos del contrato de alquiler.

#### Cobertura en Caso de Robo

En caso de que el vehículo fuese robado, la cantidad máxima que podrías tener que abonar en concepto de reemplazo sería la llamada "franquicia por robo". La cobertura solo será válida en caso

de cumplirse los términos del contrato de alquiler.

### **Seguro de responsabilidad civil (TPL)**

Cubre la responsabilidad del conductor por lesiones o daños a la propiedad incluidos en la póliza. No cubre, sin embargo, posibles lesiones del conductor o daños al vehículo de alquiler. La cobertura sólo será válida en caso de cumplirse los términos del contrato de alquiler.

### **Pérdidas o daños**

Si el vehículo ha sido robado, está gravemente dañado o ha sufrido daños en un accidente en el que hubo otra persona involucrada, ponte en contacto con la empresa de alquiler y la policía de forma inmediata. Si no puedes proporcionar los documentos necesarios de la policía, tendrás que hacerte cargo del coste total de reparación o sustitución del vehículo. Si los daños en el vehículo son leves y no había nadie más involucrado, ponte en contacto con la empresa de alquiler inmediatamente.

La empresa de alquiler de coches no es responsable de la pérdida/ robo/o daños sufridos a cualquier pertenencia en el coche durante o después del alquiler.

La compañía de alquiler le cobrará por los daños ocasionados al vehículo una vez este sea devuelto. Además, se aplicará un cargo administrativo por daños, adicional al importe retenido de la franquicia/deducible.

No incluido en la cobertura del alquiler (cobertura parcial por colisión y cobertura en caso de robo)  
Pérdida/robo/o daños en: llaves, antenas, gato, triángulos y chalecos de seguridad, limpiaparabrisas, tapón de gasolina, fundas para maletas o cualquier otro componente fijo o móvil del coche.

### **Asistencia en carretera**

Asegúrese de que dispone de toda la documentación necesaria al retirar el vehículo. Normalmente está en la guantera o sujeta al parabrisas del vehículo.

### **Incluido en el precio**

#### **Sin coste adicional**

Tasas e impuestos locales aplicables.

Tasa por conductor joven

#### **Cargo por devolución en otra oficina**

Cargo por devolución en otra oficina incluido.

### **Depósito, franquicia/deducible y coberturas**

#### **Cargos administrativos**

La compañía de alquiler le cobrará por los daños ocasionados al vehículo una vez este sea devuelto. Además, se aplicará un cargo administrativo por daños, adicional al importe retenido de la franquicia/deducible.

## **Instrucciones para la recogida y la devolución**

## **Información importante sobre tu oferta**

**Dirección**

**Enterprise**, Aéroport de Nantes-Atlantique,  
Nantes, 44340

**Teléfono**

+33240481400

**Instrucciones para la recogida**

Sal de la terminal y sigue los carteles de alquiler de coches. Número de vuelo obligatorio.

**Instrucciones para la devolución**

El procedimiento para devolver su vehículo se le explicará en el mostrador de alquiler.

Proveedor: **Enterprise**

**Depósito de seguridad reembolsable**

250 €

**Incluido en el precio del alquiler****Kilometraje**

Su alquiler incluye kilometraje ilimitado gratuito.

Modificar la duración del alquiler podría repercutir en el número de kilómetros que puede recorrer gratuitamente. Además, también podría cambiar el precio de cada kilómetro adicional.

**Opciones de combustible****Políticas de combustible****Depósito al mismo nivel**

Al recoger el coche, el depósito de combustible estará lleno o parcialmente lleno. Deberás dejar un depósito para cubrir el coste del combustible: el personal del mostrador bloqueará este importe en tu tarjeta de crédito. Tienes que reponer el combustible que hayas gastado justo antes de devolver el coche.

El depósito estará lleno o parcialmente lleno. Cuando recoja el coche, compruebe cuánto combustible hay. Cuando lo devuelva, siempre que haya reemplazado el combustible que ha usado, no pagará cargos por combustible.

Si devuelve el vehículo con menos combustible del que había en el tanque cuando se lo entregaron, la compañía de alquiler retendrá parte o la totalidad de su depósito para cubrir el combustible que falta. Esto le resultará más costoso que llenar el tanque antes de devolver el vehículo. Además del importe correspondiente al combustible, deberá abonar un cargo por servicio de repostaje de 20,00 €, incluidos impuestos. Este cargo no es reembolsable.

Si falta combustible cuando devuelva el coche, se le cobrará un cargo por repostaje y el coste total del combustible que falta (al precio actual de mercado por litro).

## Coches eléctricos

El coche estará cargado cuando lo recoja (aproximadamente un 80 %), y es posible que tenga que dejar un depósito por el cable de carga. Cuando devuelva el vehículo, asegúrese de que está cargado, según lo dispuesto en el contrato de alquiler. De lo contrario, es posible que se cobren cargos por remolque/avería si se descarga de camino a la estación de carga.

Si se devuelve un vehículo eléctrico con menos carga que al inicio del período de alquiler (como se especifica en el resumen del contrato de alquiler), habrá que abonar una tasa de recarga.

Esta tasa se calcula multiplicando los kWh necesarios para llegar al mismo nivel de carga que al comienzo del período de alquiler por el precio del kWh indicado en el resumen del contrato de alquiler. También se deberá pagar un cargo adicional, como se especifica en el resumen del contrato de alquiler.

No se realizará ningún reembolso por la carga

## ¿Qué necesita llevar para retirar el vehículo?

### Formas de pago aceptadas en la oficina de recogida

#### Tarjetas de crédito aceptadas

El conductor principal deberá presentar una tarjeta de crédito a su nombre para retirar el vehículo. La tarjeta deberá disponer de fondos suficientes para cubrir el depósito/franquicia que le bloquearán hasta que finalice el alquiler. Deberá utilizar la misma tarjeta para pagar los impuestos locales, los extras solicitados en su reserva o cualquier otro servicio adicional que decida contratar localmente.

#### Normas sobre las tarjetas de pago

No se aceptan tarjetas distribuidas por neobancos (bancos que operan solo online).

Si pagas con tarjeta de crédito, tu banco puede aplicar un cargo por transacción internacional.

Las tarjetas deberán tener una validez mínima de 1 meses a partir de la fecha de inicio del alquiler.

Hay que activar las tarjetas de crédito para transacciones internacionales y pagos en el extranjero.

Hay que saberse el PIN de la tarjeta que se quiera usar para preautorizar el depósito.

#### Tarjetas de pago

#### Tarjetas de pago aceptadas

El personal del mostrador solo puede aceptar las siguientes tarjetas de crédito para el depósito de seguridad:

(tendrás que llevar la tarjeta física contigo, y no se aceptan tarjetas de prepago, recargables ni virtuales).

MasterCard

Visa

## Requisitos del permiso de conducir

Al retirar el vehículo, tanto el conductor principal como los conductores adicionales deberán presentar su permiso de conducir válido y en vigor.

No se aceptan permisos de conducir digitales.

Si ha renovado el permiso de conducir y solo muestra la fecha de la renovación, será necesario acreditar la fecha en la que se emitió por primera vez.

Todos los conductores deberán poseer un permiso de conducir con una antigüedad mínima de 12 meses.

La versión en papel del permiso del Reino Unido ("counterpart") solo se aceptará si va acompañada de un permiso del Reino Unido que tenga foto

Desde que el Reino Unido abandonara la Unión Europea (UE), pueden cambiar los requisitos para los titulares de permisos de conducir del Reino Unido que conduzcan por Estados miembros de la UE. Debe consultar los requisitos antes de viajar. Puede encontrar información del Gobierno en esta dirección: <https://www.gov.uk/driving-abroad>.

Es responsabilidad de cada conductor averiguar la documentación que necesita antes de conducir en otro país. Por ejemplo, es posible que necesite un visado o un permiso internacional de conducción, además del permiso de conducir.

Cada conductor tendrá que presentar un permiso de conducir válido. Si no está escrito en caracteres latinos, también tendrá que presentar un permiso internacional de conducir o una traducción certificada. Se recomienda a cualquier conductor con un permiso de conducir de fuera de Europa que lleve también un permiso internacional de conducir.

## Formas de identificación

En el mostrador, deberá proporcionar:

Permiso de conducir válido de cada conductor

Su vale de confirmación

## Documentos adicionales

Documento de identidad o pasaporte de cada conductor

Prueba del domicilio del conductor principal

Un extracto bancario actual a nombre del conductor principal

Una factura actual de suministros a nombre del conductor principal

Todos los clientes locales deben acreditar su domicilio en Francia con una factura de suministros o de teléfono. Los clientes locales que recojan el coche en el aeropuerto Charles de Gaulle deben

facilitar un número de teléfono fijo local y una tarjeta de embarque o un billete de tren TGV válidos cuyo destino sea el aeropuerto de Roissy Charles de Gaulle en un plazo de 24 horas desde la fecha de inicio del alquiler. No se aceptan billetes de trenes locales desde París.

### Normas sobre documentos de identidad

Es necesario proporcionar uno de los siguientes documentos: (a) tarjeta de embarque de una aerolínea, (b) billete de tren o (c) billete de ferri. Debe ser para el viaje de vuelta, y debe constar la fecha y la hora de salida.

El extracto bancario o factura de suministros debe haberse emitido como máximo 30 días antes de recoger el coche.

### Vale de confirmación / Vale electrónico

Al retirar el vehículo, la compañía de alquiler le solicitará una copia impresa o electrónica de su vale de confirmación. Si no presenta dicha copia, el proveedor se reserva el derecho a no entregarle el vehículo o a volver a cobrarle por el alquiler.

### Restricciones de edad

Para conducir este coche, debe tener al menos 18.

### Información de la llegada

Si llega en avión, la empresa de alquiler de coches necesita el número de vuelo al menos 3 días antes de que comience el periodo de alquiler. Si no proporciona el número de vuelo, la empresa de alquiler de coches no se hace responsable si el avión se retrasa y, como resultado, el coche no está disponible. Asegúrese de indicar el número de vuelo y no cualquier otro número que la aerolínea le haya enviado, como el número de confirmación.



## ¿Necesitas ayuda?

Si llegas tarde a la recogida o si tienes algún problema con el coche una vez estés viajando, llama a Enterprise al **+33240481400**.

Si necesitas cualquier otro tipo de ayuda durante el alquiler, llámanos al **930 392 933**.

### Para el punto de alquiler de Enterprise

Conductor principal

Ignacio Pahissa Lopez

Número de confirmación de Enterprise

1787340546COUNT



Tu vale incluye la información clave que necesitas para recoger el coche, pero no olvides consultar el contrato de alquiler de **Enterprise** para estar al tanto de todo lo que debes saber para que tu alquiler sea perfecto. Puedes encontrar el contrato de alquiler de **Enterprise** en la sección "Términos y condiciones" de tu reserva en nuestra app o sitio web.