

## Tu vale de confirmación

Número de referencia:  
**794859054**

## Recogida y devolución

- mié, 23 abr · 09:30  
**Sevilla Aeropuerto**  
En el aeropuerto - En el aeropuerto  
5 días
- lun, 28 abr · 09:30  
**Sevilla Aeropuerto**  
En el aeropuerto - En el aeropuerto

## SUV compacto Renault Captur o similar

-  Manual
-  4 puertas
-  5 plazas
-  Aire acondicionado



## Incluido en el precio del alquiler

### Seguros, coberturas y exenciones

#### Información del seguro

Información del seguro

Todos los vehículos de alquiler deben poseer una cobertura parcial por colisión y una cobertura en caso de robo. Existen estas opciones para cada póliza:

- incluida,
- disponible para contratar en la empresa de alquiler o
- proporcionada por otra entidad (p. ej., la entidad emisora de su tarjeta de crédito).

#### Cobertura parcial por colisión (CDW)

En caso de que la carrocería resultase dañada durante el alquiler, la cantidad máxima que podrías tener que abonar sería la llamada "franquicia por daños". La cobertura solo será válida en caso de cumplirse los términos del contrato de alquiler.

#### Cobertura en Caso de Robo

En caso de que el vehículo fuese robado, la cantidad máxima que podrías tener que abonar en concepto de reemplazo sería la llamada "franquicia por robo". La cobertura solo será válida en caso de cumplirse los términos del contrato de alquiler.

#### Seguro de responsabilidad civil (TPL)

Cubre la responsabilidad del conductor por lesiones o daños a la propiedad incluidos en la póliza. No cubre, sin embargo, posibles lesiones del conductor o daños al vehículo de alquiler. La cobertura sólo será válida en caso de cumplirse los términos del contrato de alquiler.

## Pérdidas o daños

Si el vehículo ha sido robado, está gravemente dañado o ha sufrido daños en un accidente en el que hubo otra persona involucrada, ponte en contacto con la empresa de alquiler y la policía de forma inmediata. Si no puedes proporcionar los documentos necesarios de la policía, tendrás que hacerte cargo del coste total de reparación o sustitución del vehículo. Si los daños en el vehículo son leves y no había nadie más involucrado, ponte en contacto con la empresa de alquiler inmediatamente.

La empresa de alquiler de coches no es responsable de la pérdida/ robo/o daños sufridos a cualquier pertenencia en el coche durante o después del alquiler.

La compañía de alquiler le cobrará por los daños ocasionados al vehículo una vez este sea devuelto. Además, se aplicará un cargo administrativo por daños, adicional al importe retenido de la franquicia/deducible.

No incluido en la cobertura del alquiler (cobertura parcial por colisión y cobertura en caso de robo) Pérdida/robo/o daños en: llaves, antenas, gato, triángulos y chalecos de seguridad, limpiaparabrisas, tapón de gasolina, fundas para maletas o cualquier otro componente fijo o móvil del coche.

## Incluido en el precio

### Sin coste adicional

Tasas e impuestos locales aplicables.

## Depósito, franquicia/deducible y coberturas

### Cargos administrativos

La compañía de alquiler le cobrará por los daños ocasionados al vehículo una vez este sea devuelto. Además, se aplicará un cargo administrativo por daños, adicional al importe retenido de la franquicia/deducible.

## Instrucciones para la recogida y la devolución

### Dirección

**OK Mobility**, A-4, Salida 532, Sevilla, 41020

### Teléfono

+34902360636

### Instrucciones para la recogida

Sal de la zona de recogida de equipaje. Ve al área de oficinas de alquiler de coches. Mostrador de OK Mobility.

### Instrucciones para la devolución

Sigue los carteles hacia "arrivals" (llegadas), a la derecha. Sigue por los dos carriles

## Información importante sobre tu oferta

### Depósito de seguridad reembolsable

1.350 €

### Incluido en el precio del alquiler

### Kilometraje

Su alquiler incluye 300 kilómetros gratuitos por día. Si conduce más que esto, pagará 0,40 € (incluidos impuestos) por cada kilómetro adicional al devolver el coche.

centrales hacia "rent a car" (alquiler de coches) y entra en el aparcamiento P1; la barrera se abrirá automáticamente. Dirígete al punto de devolución de OK Mobility.

Proveedor: **OK Mobility** 

Modificar la duración del alquiler podría repercutir en el número de kilómetros que puede recorrer gratuitamente. Además, también podría cambiar el precio de cada kilómetro adicional.

### Opciones de combustible

#### Políticas de combustible

##### Depósito al mismo nivel

Al recoger el coche, el depósito de combustible estará lleno o parcialmente lleno. Deberás dejar un depósito para cubrir el coste del combustible: el personal del mostrador bloqueará este importe en tu tarjeta de crédito. Tienes que reponer el combustible que hayas gastado justo antes de devolver el coche.

El depósito estará lleno o parcialmente lleno. Cuando recoja el coche, compruebe cuánto combustible hay. Cuando lo devuelva, siempre que haya reemplazado el combustible que ha usado, no pagará cargos por combustible.

Si devuelve el vehículo con menos combustible del que había en el tanque cuando se lo entregaron, la compañía de alquiler retendrá parte o la totalidad de su depósito para cubrir el combustible que falta. Esto le resultará más costoso que llenar el tanque antes de devolver el vehículo. Además del importe correspondiente al combustible, deberá abonar un cargo por servicio de repostaje de 19,00 €, incluidos impuestos. Este cargo no es reembolsable.

Cuando devuelva el coche, compruebe que el depósito está igual de lleno que cuando lo recogió. De lo contrario, se le cobrará un cargo por repostaje de combustible y el coste del combustible que falta (al precio actual de mercado por litro). Todos los cargos indicados incluyen IVA.

### ¿Qué necesita llevar para retirar el vehículo?

#### Formas de pago aceptadas en la oficina de recogida

##### Tarjetas de crédito aceptadas

El conductor principal deberá presentar una tarjeta de crédito a su nombre para retirar el vehículo. La tarjeta deberá disponer de fondos suficientes para cubrir el depósito/franquicia que le bloquearán

hasta que finalice el alquiler. Deberá utilizar la misma tarjeta para pagar los impuestos locales, los extras solicitados en su reserva o cualquier otro servicio adicional que decida contratar localmente.

### **Normas sobre las tarjetas de pago**

Si pagas con tarjeta de crédito, tu banco puede aplicar un cargo por transacción internacional.

Hay que activar las tarjetas de crédito para transacciones internacionales y pagos en el extranjero.

Hay que saberse el PIN de la tarjeta que se quiera usar para preautorizar el depósito.

### **Tarjetas de pago**

#### **Tarjetas de pago aceptadas**

El personal del mostrador solo puede aceptar las siguientes tarjetas de crédito para el depósito de seguridad:

(tendrás que llevar la tarjeta física contigo, y no se aceptan tarjetas de prepago, recargables ni virtuales).

MasterCard

Visa

#### **Requisitos del permiso de conducir**

Al retirar el vehículo, tanto el conductor principal como los conductores adicionales deberán presentar su permiso de conducir válido y en vigor.

No se aceptan permisos de conducir digitales.

Si ha renovado el permiso de conducir y solo muestra la fecha de la renovación, será necesario acreditar la fecha en la que se emitió por primera vez.

Todos los conductores deberán poseer un permiso de conducir con una antigüedad mínima de 12 meses.

Los conductores con menos de 2 año(s) de carné pagarán un cargo adicional de 10,00 € al día, hasta un máximo de 300,00 € por alquiler.

Es responsabilidad de cada conductor averiguar la documentación que necesita antes de conducir en otro país. Por ejemplo, es posible que necesite un visado o un permiso internacional de conducción, además del permiso de conducir.

Se solicitará el permiso de conducir internacional a los clientes cuyo permiso de conducir esté en caracteres no latinos y a quienes tengan un permiso de fuera de la Unión Europea.

#### **Formas de identificación**

En el mostrador, deberá proporcionar:

Permiso de conducir válido de cada conductor

Su vale de confirmación

#### **Documentos adicionales**

Una tarjeta de crédito a nombre del conductor principal

Los clientes que sean ciudadanos del país donde se realiza el alquiler pueden usar su documento de identidad con foto, y todos los clientes extranjeros deben llevar pasaporte.

### Vale de confirmación / Vale electrónico

Al retirar el vehículo, la compañía de alquiler le solicitará una copia impresa o electrónica de su vale de confirmación. Si no presenta dicha copia, el proveedor se reserva el derecho a no entregarle el vehículo o a volver a cobrarle por el alquiler.

### Restricciones de edad

Para conducir este coche, debe tener al menos 18.

### Información de la llegada

Si llega en avión, la empresa de alquiler de coches necesita el número de vuelo al menos 3 días antes de que comience el periodo de alquiler. Si no proporciona el número de vuelo, la empresa de alquiler de coches no se hace responsable si el avión se retrasa y, como resultado, el coche no está disponible. Asegúrese de indicar el número de vuelo y no cualquier otro número que la aerolínea le haya enviado, como el número de confirmación.



## ¿Necesitas ayuda?

Si llegas tarde a la recogida o si tienes algún problema con el coche una vez estés viajando, llama a OK Mobility al **+34902360636**.

Si necesitas cualquier otro tipo de ayuda durante el alquiler, llámanos al **930 392 933**.

### Para el punto de alquiler de OK Mobility

Conductor principal

Pablo Andrino Melchor

Número de confirmación de OK Mobility

9417104

**i** Tu vale incluye la información clave que necesitas para recoger el coche, pero no olvides consultar el contrato de alquiler de **OK Mobility** para estar al tanto de todo lo que debes saber para que tu alquiler sea perfecto. Puedes encontrar el contrato de alquiler de **OK Mobility** en la sección "Términos y condiciones" de tu reserva en nuestra app o sitio web.